

RAPPORT DE L'AUDIT

Institut de la Formation de la santé d'Albi IFSI IFAS

Référentiel de l'audit :

Référentiel National Qualité mentionné à l'article L.6316-3 du Code du travail
PS-FOR-PRO-001 - Programme de certification des prestataires concourant au développement
des compétences version en vigueur

N° affaire :

23FOR01535

Responsable d'audit :

Loic-Loyola MANGIN

Date(s) de l'audit :

Du: 08/10/2024

Au : 10/10/2024





N° affaire : 23FOR01535

Société auditée :

Institut de la Formation de la santé d'Albi IFSI IFAS

Correspondant :

Mme Corinne FOUR

Courriel :

corinne.four@ifmsalbi.fr

Téléphone :

05 67 87 45 08

Référentiel de l'audit :

Référentiel national de certification qualité pour les organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences mentionné à l'article L.6316-3 du Code du travail

PS-FOR-PRO-001 - Programme de certification des prestataires concourant au développement des compétences version en vigueur

Guide de lecture du Référentiel National Qualité dans sa version en vigueur

Type(s) d'action(s) :

L.6313-1-1° Formations	<input type="checkbox"/> Oui	NE à l'initial :	<input type="checkbox"/> Non
L.6313-1-2° Bilan de compétences	<input type="checkbox"/> Non	NE à l'initial :	<input type="checkbox"/> Non
L.6313-1-3° VAE	<input type="checkbox"/> Non	NE à l'initial :	<input type="checkbox"/> Non
L.6313-1-4° Apprentissage	<input type="checkbox"/> Oui	NE à l'initial :	<input type="checkbox"/> Non

Certification ou labellisation active conformément à l'article R.6316-3 :

Si oui, le temps d'audit est réduit et ne concerne que certains indicateurs identifiés CNEFOP

 Non

Adresse(s) du site visité :

6 Impasse Francois Verdier 81000 Albi

Type d'audit :

Audit Renouvellement

Dates de l'audit :

Du : 08/10/2024

Au : 10/10/2024

Durée :

3 jour(s)

Responsable d'audit :

Loic-Loyola MANGIN

Courriel :

alternativem@gmail.com

Observateur :

Téléphone :

06 63 97 56 42



RAPPORT D'AUDIT DE CERTIFICATION

PS-FOR-ENR-005 Q

21/02/2024

Page 3 sur 5

Société audité

Institut de la Formation de la santé
d'Albi IFSI IFAS

N° d'affaire :

23FOR01535

Dates de l'audit :

Du: 08/10/2024

Au : 10/10/2024

Nom des présents	Poste occupé	Présence Réunion d'ouverture	Présence Réunion de clôture
Catherine MULLER	Directrice IFMS	X	X
Chantal BEDES	Coordonnatrice pédagogique IFMS	X	X
Melise BONNAUD	Coordonnatrice pédagogique IFMS	X	X
Loic-Loyola MANGIN	Responsable d'audit	X	X

Informations sur l'OPAC audité :

L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé d'Albi IFMS intègre l'institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et l'institut de formation aides-soignantes (IFAS).

Les 3 promotions accueillent environ 380 étudiants(es) pour préparer le diplôme d'IDE (Infirmier Diplômé d'État) sur 3 ans
Une promo de 64 aides-soignantes pour une formation d'1 an

Une promo de 24 aides-soignantes pour une formation en apprentissage de 18 mois

Démarrage de la classe de 3eme année de soin Infirmier en apprentissage avec 2 bénéficiaires

Des actions de formation courtes, Formation au Tutorat (4 jours), Formation Technique d'apaisement par le toucher (3 jours dont 2 en présentiel et 1 jour à distance).

Ethique dans le soin sur 2 jours, la communication spécifique aux patients atteint de troubles cognitifs 2 jours, les fondamentaux sur la prise en charge de la personne âgée 2 fois 35 heures.

Une Equipe pédagogique de 23 Formateurs et 13 personnes en fonction support.

Liste des prestations échantillonnées par action audité :

OF:

Formation en Soins Infirmiers (sur 3 ans) en présentiel

CBC :

Formation Aide-Soignant(e) sur 18 mois en présentiel

Justification(s) du choix de l'échantillonnage :

- Prestation les plus représentatives au regard du CA
- Prestations les plus représentatives au regard du nombre de bénéficiaires
- Nouvelles prestations (mises en place depuis le dernier audit)
- Formation inscrite au RNCP
- Formation réalisée en INTRA
- Formation réalisée en INTER
- Autre (Préciser) :



RAPPORT D'AUDIT DE CERTIFICATION

PS-FOR-ENR-005 Q

21/02/2024

Page 4 sur 5

Société audité : Institut de la Formation de la santé d'Albi IFSI IFAS

N° affaire : 23FOR01535

Date(s) de l'audit : Du : 08/10/2024 Au : 10/10/2024

Date de rédaction : 12/10/2024

N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation	Non-conforme		Commentaires et Preuve(s) observée(s)
		Conforme	Mineure Majeure	
Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.				
1	Le prestataire diffuse une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées : prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées.	X		<p>Processus : Le site est première porte d'entrée pour l'information, mais l'information est également diffusée lors de participation aux salons et lors de journée d'immersion. Pour l'ensemble des Fiches les Prérequis, Objectifs, Durée, Modalités et Délais d'accès, Tarifs, Contact, Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, Accessibilité aux PSH sont présents. Soins Infirmier RNCP 8940 pour Aide-soignant RNCP 35830</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Site : www.ifmsalbi.fr , Vu : Catalogue Formation Continue 2025 support papier Vu : Plaqueette Tableau de formation Soins Infirmier RNCP 8940</p> <p>Date MAJ : 23/09/2024</p>
		X		<p>Processus : Le site est première porte d'entrée pour l'information, mais l'information est également diffusée lors de participation aux salons et lors de journée d'immersion. Pour l'ensemble des Fiches les Prérequis, Objectifs, Durée, Modalités et Délais d'accès, Tarifs, Contact, Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, Accessibilité aux PSH sont présents. Soins Infirmier RNCP 8940 pour Aide-soignant RNCP 35830</p> <p>Date de mise à jour des doc observés :</p> <p>Vu : Site : www.ifmsalbi.fr , Vu : Fiche Formation Aide-Soignant (18 mois en apprentissage) RNCP 35830</p> <p>Date MAJ : 06/02/2024</p>
2	Le prestataire diffuse des indicateurs de résultats adaptés à la nature des prestations mises en œuvre et des publics accueillis.	X		<p>Processus : <u>Les taux de réussite sont disponibles sur le site de l'IFMS d'Albi.</u></p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Les taux de réussite sur les 8 derniers jurys Formation en Soins Infirmiers Vu : Taux de réussite Formation Aide-soignant sur les 3 dernières années Vu : Taux de satisfaction des bénéficiaires soins Infirmiers 4.6 MAJ sep 2024</p>
		X		<p>Processus : <u>Les taux de réussites sont disponibles sur le site de l'IFMS d'Albi.</u></p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Les taux de réussite Formation en Aide-soignant en 2023 : 75 % ; 2024 : 77 % Vu : Taux de rupture 11.1% pour 2023, 0% pour 2024 Vu : pour la promotion 2023 Taux de poursuite 8.3 % Vu : pour la promotion 2023 Taux d'insertion à 6 mois 91.7% La dernière promotion datant de juillet 2024, les taux d'insertion et de poursuite d'étude ne sont pas encore calculés mais seront vérifiés lors de l'audit de surveillance.</p>
Indicateur spécifique d'appréciation				
3	Lorsque le prestataire met en œuvre des prestations conduisant à une certification professionnelle, il informe sur les taux d'obtention des certifications préparées, les possibilités de valider un/ou des blocs de compétences, ainsi que sur les équivalences, passerelles, suites de parcours et les débouchés.	X		<p>Processus : Sur le site ifms.fr sont accessibles Taux d'obtention au diplôme, les équivalences pour construire les dispenses d'enseignement avec les passerelles pour chaque certification professionnelle ainsi que la possibilité de valider des blocs de compétence. Soins Infirmier RNCP 8940 pour Aide-soignant RNCP 35830</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : plaqueette Tableau des équivalences et allègements de formation Soins Infirmier RNCP 8940</p>
		X		<p>Processus : Sur le site ifms.fr sont accessibles Taux d'obtention au diplôme, les équivalences pour construire les dispenses d'enseignement avec les passerelles pour chaque certification professionnelle ainsi que la possibilité de valider des blocs de compétence. Soins Infirmier RNCP 8940 pour Aide-soignant RNCP 35830</p>

						Éléments de preuve observés : Vu : Plaquette Tableau des équivalences et allègements de formation Aide-soignant RNCP 35830 Vu : Rapport d'activité parcours sup 2024
--	--	--	--	--	--	---

Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.						
N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation					
4	Le prestataire analyse le besoin du bénéficiaire en lien avec l'entreprise et/ou le financeur concerné (s).	X			OF	Processus : Chaque Année Réunion l'instance compétente pour les orientations générales des instituts (ICOGI) pour toutes les formations qui valide les contenus des formations à la suite des conseils de perfectionnements (ARS + La Région + Administration de l'hôpital + représentant de l'Université + Soignants et les bénéficiaires), prochaine ICOGI 12/12/2024. Eléments de preuve observés : VU : Présentation de l'ordre du jour de l'ICOGI/Conseil de perfectionnement du 29/12/2023
		X			CFA	Processus : Chaque Année Réunion l'instance compétente pour les orientations générales des instituts (ICOGI) pour toutes les formations qui valide les contenus des formations à la suite des conseils de perfectionnements (ARS + La Région + Administration de l'hôpital + représentant de l'Université + Soignants et les bénéficiaires), prochaine ICOGI 12/12/2024. Dès l'inscription du candidat le référent FCA se met en lien avec le candidat pour le guider à la recherche Eléments de preuve observés : VU : Présentation de l'ordre du jour de l'ICOGI/Conseil de perfectionnement du 29/12/2023
5	Le prestataire définit les objectifs opérationnels et évaluables de la prestation.	X			OF	Processus : Formations très règlementées Suite à l'analyse des besoins (cf. indicateur 4), l'IFMS définit les objectifs de la formation de façon détaillée en lien avec fiche RNCP Eléments de preuve observés : Vu : Plaquettes formation Soins Infirmiers (10 compétences)
		X			CFA	Processus : Formations très règlementées Suite à l'analyse des besoins (cf. indicateur 4), l'IFMS définit les objectifs de la formation de façon détaillée en lien avec fiche RNCP Eléments de preuve observés : Vu : Plaquette formation Aide-soignant (11 compétences)
6	Le prestataire établit les contenus et les modalités de mise en œuvre de la prestation, adaptés aux objectifs définis et aux publics bénéficiaires.	X			OF	Processus : L'IFMS établit les contenus et les modalités de mise en œuvre de la prestation, adaptés aux objectifs en lien avec fiche RNCP Pour chacune des formations, un planning d'alternance du déroulé pédagogique sur les trois années. Eléments de preuve observés : Vu : Déroulé pédagogique formation Soins infirmiers sur 3 ans avec un calendrier d'évaluation et de validation des compétences MAJ juillet 2024
		X			CFA	Processus : L'IFMS établit les contenus et les modalités de mise en œuvre de la prestation, adaptés aux objectifs en lien avec fiche RNCP Pour chacune des formations, un planning d'alternance du déroulé pédagogique sur les 18 mois. Eléments de preuve observés : Vu : Déroulé pédagogique Parcours complet formation sur 18 mois MAJ juillet 2024 Vu : DECOUPAGE séquences année formations AS 2025 Vu : Organisation Equipe et REFERENCE IFAS ALBI 2025
Indicateur spécifique d'appréciation						
7	Lorsque le prestataire met en œuvre des prestations conduisant à une certification professionnelle, il s'assure de l'adéquation du ou des contenus de la prestation aux exigences de la certification visée.	X			OF	Processus : A la suite des réunions ICOGI et de réformes des réunions sont organisées pour adapter les contenus des formations avec les attendus des certifications professionnelles Eléments de preuve observés : Vu : Tableau Croisé de la formation IDE (mise à jour septembre) par année de formation année 1 , année 2 et année 3.
		X			CFA	Processus : A la suite des réunions ICOGI, et de réformes des réunions sont organisées pour adapter les contenus des formations avec les attendus des certifications professionnelles. Eléments de preuve observés : Vu : Tableau Croisé de la formation A. S. (Référentiel de 2021)
		X			OF	Processus : Dès l'entrée en formation des tests sous format digital sur la plateforme Moodle, à la suite de quoi une analyse est faite pour adapter l'enseignement et le suivi pédagogique. Cohérent avec fiche RNCP Eléments de preuve observés :

8

Le prestataire détermine les procédures de positionnement et d'évaluation des acquis à l'entrée de la prestation.

				Vu : Test de compétences mathématiques du 27 septembre 2024 Vu : Test de positionnement via le projet Voltaire Vu : Suivi PEDAGOGIQUE Collectif semestre 1
X			CFA	Processus : Dès l'entrée en formation des tests sous format papier pour le moment, à la suite de quoi une analyse est faite pour adapter l'enseignement et le suivi pédagogique. Cohérent avec fiche RNCP
				Éléments de preuve observés : Vu : Test d'Analyse de textes pour la rentrée 2023 Vu : Test de positionnement via le projet Voltaire Vu : Accompagnement Pédagogique Individuel (A.P.I.) Promotion 2024 Référentiel AS 10 juin 2021

Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.

N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation			
<p>9</p>	<p>Le prestataire informe les publics bénéficiaires sur les conditions de déroulement de la prestation.</p>	<p>X</p>		<p>Processus :</p> <p>Les bénéficiaires reçoivent un mail de convocation pour leur première journée de formation Lors de leur première journée une boîte mail pro avec un accès à une plateforme Moodle qui leur permet de prendre connaissance du planning de formation des supports de cours, des convocations...) Au démarrage de la formation Distribution du règlement Intérieur Distribution du l'organigramme de fonctionnement de l'IFMS Note de rentrée au Inscrits en Licences pour la Santé (2024-2025) Distribution de la présentation du semestre 1 promotion 2024/2027</p> <p>Éléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Règlement Intérieur IFMS Albi 2024 2025 MAJ 30/08/2023 Vu : feuille d'émargement de la prise de connaissance des droits et engagements avec Attestation sur l'honneur du respect du règlement Intérieur (Droit à l'Image, RGPD, diffusion des listes de promotion) Vu : Livret d'accueil rédigé en collaboration avec les apprenants consultable sur le site " Manuel IFMS" contenant les modalités de restauration, d'hébergements mobilité, équipement mis à disposition (Bibliothèque Universitaire, numéros utiles, BDE, Personnel administratif, plan du site) MAJ 21/07/2023 Vu : documents services et outils Libéa mobilités Vu : Liste de recensement des bénéficiaires mineures Vu : Liste affectation des formateurs de suivi pédagogiques 1er année 2024-2027 Vu : Liste des Référents handicap Vu : Référent égalité Homme/ Femme ou Femme / Homme Vu : Cadre formateurs référents de stages MAJ juin 2024</p>
		<p>X</p>		<p>Processus :</p> <p>Les bénéficiaires reçoivent un mail de convocation pour leur première journée de formation Lors de leur première journée une boîte mail pro avec un accès à une plateforme Moodle qui leur permet de prendre connaissance du planning de formation des supports de cours, des convocations...) Au démarrage de la formation Distribution du règlement Intérieur Distribution du l'organigramme de fonctionnement de l'IFMS Note de rentrée au Inscrits en Licences pour la Santé (2024-2025) Distribution de la présentation du semestre 1 promotion 2024/2027</p> <p>Éléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Règlement Intérieur IFMS Albi 2024 2025 MAJ 30/08/2023 Vu : feuille d'émargement de la prise de connaissance des droits et engagements avec Attestation sur l'honneur du respect du règlement Intérieur (Droit à l'Image, RGPD, diffusion des listes de promotion) Vu : Livret d'accueil rédigé en collaboration avec les apprenants consultable sur le site " Manuel IFMS" contenant les modalités de restauration, d'hébergements mobilité, équipement mis à disposition (Bibliothèque Universitaire, numéros utiles, BDE, Personnel administratif, plan du site) MAJ 21/07/2023 Vu : documents services et outils Libéa mobilités Vu : Liste de recensement des bénéficiaires mineures Vu : Liste affectation des formateurs de suivi pédagogiques 1er année 2024-2027 Vu : Liste des Référents handicap Vu : Référent égalité Homme/ Femme ou Femme / Homme Vu : l'ensemble des référents à, l'IFMS d'Albi Vu : PowerPoint de la Présentation Formation IFAS IFMS d'Albi Vu : Cadre formateurs référents de stages MAJ juin 2024 Vu : Drapeau France et Europe Vu : Déclaration des droits de l'homme Vu : Tableau de suivi du CFA 2022/2024 MAJ 02/09/2024 Vu : PowerPoint de la Présentation Formation IFAS IFMS d'Albi</p>
			<p>\\</p>	<p>Processus :</p> <p>Conformité de la convention (Durée, Coût, Planning, Description des trois étapes, Modalités pédagogiques utilisées, etc....)</p> <p>Éléments de preuve observés :</p>

10

Le prestataire met en œuvre et adapte la prestation, l'accompagnement et le suivi aux publics bénéficiaires.

X			OF	<p>VU : D.A .R. Anouchka C. du validé le 26 septembre 2024 VU : FORMEIS (Emploi du temps, Absence, notes, Vison de référents, Rendez-vous en milieu professionnel.) Exemple Maissa .S. en 1ere année VU : Planning d'une semaine pour les 2eme année Semestre 3 ☐ Création d'une cellule stage avec équipe administrative et pédagogique en charge de l'affectation des mises en stages. Vu : procédure commission Stage Vu : Fiche Emission des vœux /Stage Vu : Compte rendu de la commission Stage du 6 mai 2024 Vu : demande de révision d'affectation en Stage Emilie M. commission de 6 mai 2024</p>
X			CFA	<p>Processus : Un dispositif d'Aide à la réussite est initié pour chaque apprenti Pour chacune des formations, l'IFMS met à disposition pour le formateur et les bénéficiaires un environnement de formation pour placer les stagiaires dans un contexte de situation professionnelle réelle Une Adaptation de la prestation est possible pour chaque apprenti en fonction de son parcours. Un logiciel de suivi de la scolarité FORMEIS permettant le suivi des stagiaires de l'admission à la diplomation</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : FORMEIS (Emploi du temps, Absence, notes, Vison de référents, Rendez-vous en milieu professionnel.) Exemple Emmeline S. Vu : Planning d'une semaine pour les AS pour la rentrée 2025 avec Mixité des publics les premiers mois, puis Emploi du temps adapté car Formation sur 18 mois pour les AS en Apprentissage Vu : Fiche de suivi en Formation de Alexandra F. par le formateur R.V. le 11/12/2023. Vu : Lettre pour la rencontre avec l'employeur Vu : D.A.R. Hugo C. suite à la CVAR du 1er décembre 2023 Vu : Tableau des Rendez Vous CFA jusqu'en fev 2025 Vu : Procédure d'encadrement des apprentis chez l'employeur MAJ sept 2023</p>
X			OF	<p>Processus : Des évaluations sont réalisées suivant un planning prédéfini, évaluation sous forme d'écrit de différents exercices pratiques réalisés par les bénéficiaires tout au long de la formation. Un « Portfolio » individuel version papier (projet d'une version numérique en test actuellement) qui retrace l'intégralité des « documents de vie », évaluation, rapport de stage en milieux professionnel</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Portfolio I.D.E. de tout le parcours de formation de Quentin D. promotion 2021 -2024 Vu : Feuille d'évaluation des compétences en stage de Lisa B en semestre 4 le 24/06/2024 Vu : Calcul des temps majorés Vu : Consignes d'accès aux examens Vu : Tuto bien remplir une feuille de coche Vu : Vu Quiz n°1 Transfusion sanguine Vu : SPOC Parcours de soins des patients atteints de cancer Vu : Attestation de suivi avec Succès SPOC Parcours de soins des patients atteints de cancer Vu : Exemple attestation formation Gestes et soins d'urgence. Vu : modalités d'évaluation Parcours Sciences Infirmiers 1 er semestre Vu : Guides d'Evaluation Travail Ecrit de Fin d'Etudes Vu : Compte rendu CAC semestre 2 du 16/06/2024 Vu : exemple Examen Théorique Vendredi 13 octobre 2023</p>
				<p>Processus : Des évaluations sont réalisées suivant un planning prédéfini, évaluation sous forme d'écrit de différents exercices pratiques réalisés par les bénéficiaires tout au long de la formation. Un « Portfolio » individuel version papier (projet d'une version numérique en test actuellement) qui retrace l'intégralité des « documents de vie », évaluation, rapport de stage en milieux professionnel</p> <p>Eléments de preuve observés :</p>

11

Le prestataire évalue l'atteinte par les publics bénéficiaires des objectifs de la prestation.

		X	X		<p>CFA</p> <p>Vu : Portfolio Aide Soignant de tout le parcours de formation Vu : Evaluation de l'acquisition des compétences en milieu professionnelle diplôme d'état d'aide-soignant Tatiana V du 13/05/2024 19/06/2024 Quentin D. promotion 2021 -2024 Vu : Procédure Evaluation IFAS V1 Vu : Calcul des temps majorés Vu : Consignes d'accès aux examens Vu : Vu Quiz Kahoot sur les paramètres Vitaux Vu : Exemple attestation formation Gestes et soins d'urgence. Vu : Compte rendu de validation de l'acquisition de résultats de Juillet 2024 Vu : Évaluation de l'état clinique d'une personne TD Clinique Vu : Copie d'écran date d'Évaluation / Epreuve de rattrapage Vu : Test Notions essentielles sur l'appareil Cardiovasculaire</p>
12	Le prestataire décrit et met en œuvre les mesures pour favoriser l'engagement des bénéficiaires et prévenir les ruptures de parcours.	X			<p>Processus :</p> <p>L'indicateur de rupture de parcours est exploité durant l'ICOGI, chaque cas est analysé individuellement. Une procédure de gestion des Interruptions /abandon/ rupture de parcours</p> <p>Éléments de preuve observés :</p> <p>Vu : procédure de gestion des Interruptions /abandon/ rupture de parcours avec le logigramme de prise de décisions Mise à jour le 24/05/2023 Vu : Tableau de suivi des Interruptions Abandons rupture de parcours IDE 2024 Vu : Parcours Individualisé Alternance/ Cours pour Anouchka C. Vu : Planning d'alternance pour les redoublants de 3eme année Vu : Bilan de positionnement des acquis avant/Après la formation Vu : Emargement du 15 janvier 2024</p>
		X			<p>Processus :</p> <p>L'indicateur de rupture de parcours est exploité durant l'ICOGI, chaque cas est analysé individuellement Une procédure de gestion des Interruption /abandon/ rupture de parcours Une aide socio-économique est prévue pour les apprentis</p> <p>Éléments de preuve observés :</p> <p>Vu : procédure de gestion des Interruptions /abandon/ rupture de parcours avec le logigramme de prise de décisions Mise à jour le 2/11/2021 Vu : Tableau de suivi prévention rupture de parcours A.S. Vu : Rapport Annuel d'activité pédagogique Bilan IFS avec différenciation Continue et Apprentis. Vu : Compte rendu séminaire pédagogique du 19 au 21 juin 2024 Vu : copie d'écran de fiche de bénéficiaire de Carla A.</p>
Indicateur spécifique d'appréciation					
13	Pour les formations en alternance, le prestataire, en lien avec l'entreprise, anticipe avec l'apprenant les missions confiées, à court, moyen et long terme, et assure la coordination et la progressivité des apprentissages réalisés en centre de formation et en entreprise.	X			<p>Processus :</p> <p>Une recherche d'entreprise est mise en place pour placer les Stagiaires avec l'objectif des stages/ Analyse de situation ou activités rencontrées. Un parcours individualisé « acquisition des compétences » est rédigé. Une formation au Tutorat est proposée aux Tuteurs. 3 niveaux de critères qualifiants sont clairement explicités avec charte pour accueillir les étudiants</p> <p>Éléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Invitation Rencontre partenariat Professionnels/IFMS d'ALBI Vu : Dossier Portfolio Quentin D. <ul style="list-style-type: none"> Analyse de Pratique Quentin D. du 22/04/2024 au 30/06/2024 Bilan Intermédiaire stage fait le 13/05/2024 Convention de stage du 22/04/2024 au 30/06/2024 signé le 29/09/2024 Fondation Bon sauveur </p>
		X			<p>Processus :</p> <p>En Amont de la rentrée une recherche d'entreprise pour placer les apprentis avec l'objectif des stages/ Analyse de situation ou activités rencontrées Un parcours individualisé « acquisition des compétences est rédigé » Pour les apprentis le même logiciel est utilisé avec des adaptations pour inclure plus de période en entreprise. Une formation « Maître d'apprentissage » est proposée aux Tuteurs</p> <p>Éléments de preuve observés :</p>

					<p>Vu : Contrat d'apprentissage du 01/10/2024 au 01/10/2024 Audrick L. Vu : convention de formation par apprentissage de Magali D. du 06/01/2025 au 30/07/2026 Vu : Convention de formation Apprentissage Aide-Soignant Audrick L. VU : Fiche de renseignement d'A.S. Favorable à l'accueil d'apprenti Vu : Fiche d'enseignement clinique Tatiana V. du 06 /01/2024</p>
14	Le prestataire met en œuvre un accompagnement socio-professionnel, éducatif et relatif à l'exercice de la citoyenneté.	X		CFA	<p>Processus : A la rentrée une présentation des instances gouvernementales est diffusée aux apprentis Chaque promotion se voit remettre un tableau pour information édité par sante public</p> <p>Éléments de preuve observés : Vu : Drapeau de la France à l'entrée Vu : Droits de l'homme à l'entrée Vu : cours Réflexion Ethique Vu : Participation des associations (Rotary, Lions club ; Protection Civile) lors des journées « job dating » ainsi que présent lors de la journées des partenaires. Vu : Partenariat avec différentes instances culturelle (Egalite Homme Femme) Vu : Organisation Caf'Echanges programmes 2024/2025 Vu : Compte rendu section relative à la vie étudiante du 10 juin 2024 Vu : Flyer Rentrée ALL CHAMPOLLION Vu : Projet Atelier massage Assis et crânien 2024-2025 Vu : Projet Gestion des émotions et communication 2022-2025</p>
15	Le prestataire informe les apprentis de leurs droits et devoirs en tant qu'apprentis et salariés ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel.	X		CFA	<p>Processus : Un guide est envoyé aux employeurs ET aux apprentis pour clarifier les droits et devoirs des différentes parties.</p> <p>Éléments de preuve observés : Vu : Plaquette présentation du CFA aux employeurs 12/09/2024 Vu : diaporama Apprentissage aide-soignant IFMS d'Albi 12/09/2024 Vu : plaquette Aide-soignant par la voie d'apprentissage MAJ 30/08/2024 VU : Guide pour les apprentis Art 4 MAJ au 12/09/2024 Notions Générales, Rémunérations, Absence/ congés Éléments de preuve : Vu : Guide pratique à destination des employeurs et des organismes de formation MAJ Janvier 2024 Vu : Carte apprentis des métiers Nathacha B. validité 07/10/2024 au 30/04/2026 Vu : Aide pour le permis de conduire</p>
16	Lorsque le prestataire met en œuvre des formations conduisant à une certification professionnelle, il s'assure que les conditions de présentation des bénéficiaires à la certification respectent les exigences formelles de l'autorité de certification.	X		OF	<p>Processus : Formation très réglementée Vérification sur le logiciel FORMEIS Analyse des fiches de synthèse Validation de la fiche de synthèse pour présentation au jury par la directrice Le jury remplit la dernière partie de la fiche qui atteste de l'attribution du diplôme</p> <p>Éléments de preuve observés : Vu : Fiche de synthèse Modèle IDE Oriane A. jury pour session octobre 2024 Avec résultats des Evaluations, des notes de stage et du nombre de crédit validé Vu : attestation Education Thérapeutique du patient niv 1 Vu : attestation Pix Vu : Attestation en fin de fin de 1ère année afin de pouvoir exercer en temps d'Aide-soignant Vu : attestation De formation aux Gestes et Soins d'Urgence Niv 2 Vu : Certificat de scolarité 2024/2025 de Joris F. Vu : ARRETE pour Ilona B pour présentation aux examens dans le cas de PSH</p>
		X		CFA	<p>Processus : Formation très réglementée Vérification sur le logiciel FORMEIS Analyse des fiches de synthèse Aide-Soignant Validation de la fiche de synthèse pour présentation au jury par la directrice Le jury remplit la dernière partie de la fiche qui atteste de l'attribution du diplôme</p> <p>Éléments de preuve observés : Vu : Fiche de synthèse Modèle Aide-Soignant Ness A. pour session décembre 2023 Avec résultats des Evaluations, des notes de stage Vu : Attestation De Formation aux Gestes et Soins d'Urgence Niv 2 Vu : Calendrier des convocations du 04 octobre 2024 Vu : modalité d'évaluation Promotion AS 2024</p>

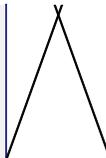
Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.

N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation			
<p align="center">17</p> <p>Le prestataire met à disposition ou s'assure de la mise à disposition des moyens humains et techniques adaptés et d'un environnement approprié (conditions, locaux, équipements, plateaux techniques...).</p>		X		<p>Processus : (Moyens humains, Moyens techniques et environnement)</p> <p><u>Moyens humains</u> 1 DRH de la Fondation du Bon Sauveur depuis janvier 2024 Mme Françoise D. 1 Directrice Coordinatrice des IFMS d'Albi Mme Catherine M. 23 Formateurs IFSI/IFAS 13 personnes fonction "support" (Comptabilité, Secrétariat, Informatique, Documentation) 3 Référents Handicaps Identifiées 3 Référents Egalité Homme/Femme</p> <p><u>Moyens techniques et environnement</u> Des locaux récents au sein du complexe Universitaire 2500 m² sur 4 niveaux composé de 34 bureaux, 2 amphithéâtres de 140 places 11 salles de travaux dirigés 9 salles de travaux Pratique Pour les formations en Distanciel Un abonnement Zoom Education pour les apprenants Un parc Informatique récent des logiciels professionnels Pour les formations en Distanciel Un abonnement Zoom Education pour les apprenants</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : organigramme hiérarchique et Fonctionnel Vu : demande de renouvellement de l'agrément pour les locaux Vu : Un parc Informatique récent des logiciels professionnels Vu : abonnement Zoom Education pour les apprenants Vu : Convention d'occupation de locaux Ref DJ-SFA/MP/AL -150218 du 16 décembre 2014. Vu : DUERP Actualisé en septembre 2024. Vu : Dossier d'agrément 2019. Vu : Notification pour la poursuite d'exploitation par la Ville d'Albi 14/03/2024</p>
				<p>Processus :</p> <p>Les missions des intervenants sont formalisées dans une fiche de poste à chaque niveau d'intervention. Un organigramme fonctionnel et hiérarchique existe De façon mensuelle des réunions d'information générale sont programmées De façon bimensuelle des réunions pédagogiques sont programmées De façon hebdomadaire des réunions Direction et secrétariat sont programmées</p>

18	Le prestataire mobilise et coordonne les différents intervenants internes et/ou externes (pédagogiques, administratifs, logistiques, commerciaux ...).	X			OF	<p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Fiche de Poste secrétaire d'accueil 08/06/2023 Vu : Organigramme MAJ juin 16/18/2024 Vu : Fiche de Poste Formateur MAJ 09/2024 Vu : Compte rendu de la réunion mensuelle d'information du 29/08/2024 Vu : Compte rendu de la réunion 2eme année du 26/08/2024 Vu : Fiche de poste Intervenant MAJ 11/09/2024 Vu : Compte Rendu Réunion Anglais du 27/08/2024 Vu : Compte Rendu de réunion CESUS 31 et 81 du 05/09/2024. Vu : Compte Rendu Equipe pédagogique IFAS ALBI/ LAVAUR du 06/09/2024</p>
		X			CFA	<p>Processus :</p> <p>Les missions des intervenants sont formalisées dans une fiche de poste à chaque niveau d'intervention. Un organigramme fonctionnel et hiérarchique existe De façon mensuelle des réunions d'information générale sont programmées De façon bimensuelle des réunions pédagogiques sont programmées De façon hebdomadaire des réunions Direction et secrétariat sont programmées</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Fiche de Poste secrétaire d'accueil 08/06/2023 Vu : Organigramme MAJ juin 16/18/2024 Vu : Fiche de Poste Formateur MAJ 09/2024 Vu : Compte rendu de la réunion mensuelle d'information du 29/08/2024 Vu : Compte rendu de la réunion 2eme année du 26/08/2024 Vu : Fiche de poste Intervenant MAJ 11/09/2024 Vu : Compte Rendu Réunion Anglais du 27/08/2024 Vu : Compte Rendu de réunion CESUS 31 et 81 du 05/09/2024. Vu : Compte Rendu Equipe pédagogique IFAS ALBI/ LAVAUR du 06/09/2024</p>
19	Le prestataire met à disposition du bénéficiaire des ressources pédagogiques et permet à celui-ci de se les approprier.	X			OF	<p>Processus :</p> <p>Pour chacune des formations, le prestataire créé - des Supports de formation (PowerPoint) - Des Travaux Dirigés Des supports de Cours téléchargeable depuis la plateforme "Moodle" Un accès à la Bibliothèque Universitaire</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Tuto de connexion à la plateforme Moodle IFMS Numérique Vu : My Komunnoté Prise en main Vu : SIMANGO logiciel de simulation Numérique Vu exemple de déroulé UEM 2.2.3. L2 S3 Transfusion sanguine Vu Mise en Œuvre de Zotero – outils de recherche pour travailler les analyses de pratique Pro et le s le mémoire d'intérêt professionnel Vu : organisation des ateliers de simulation du 3 octobre 2024 Vu : TD Atelier de simulation Haute-fidélité sur le modèle de simulation humaine Participant simulé. Vu : Enquête simulation haute-fidélité patient partenaires du 19/09</p>
		X			CFA	<p>Processus :</p> <p>Des supports de Cours sont téléchargeables depuis la plateforme "THEIA"</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : support de cours « les émotions » Vu : support de cours l'appareil cardio-vasculaire formation AS 2023 du 20/02/2023 Vu : Livret d'apprentissage de l'élève en santé Vu : Flyer sur la prise de Note MAJ janvier 2024 Vu : Flyer Gérer son Stress IFAS 2024</p>
Indicateur spécifique d'appréciation						<p>Processus :</p> <p>Il existe une procédure pour la mise en place des conseils de perfectionnement programmé chaque année avec la liste des membres du conseil de perfectionnement, liste des personnes dédiées à la mobilité nationale et internationale, les référents handicap</p> <p>Eléments de preuve observés :</p>
	Le prestataire dispose d'un personnel dédié à l'accueil à la mobilité nationale et					

Le prestataire dispose d'un personnel dédié à l'appui à la mobilité nationale et internationale, d'un référent handicap et d'un conseil de perfectionnement.

X



CFA

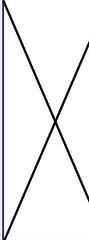
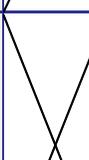
Vu : procédure du conseil de perfectionnement MAJ septembre 2024
Vu : Conseil de perfectionnement du 29/11/2024 et le prochain le 12/12/2024
3 Référents Mobilité : Elodie L ; Karine C., Laurence SR.
3 Référents Handicap : Benoit G., Céline C., Chantal B.
3 Référents Égalités F/H : Nathalie .B. ; Mathieu . B. et Lydie T.
1 Référent CFA : Renaud V.
2 Référent Numérique : Benoit G. et Sandrine T.
3 Référents Recherche : Fanny D., Nathalie B., Mathieu B.

Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.

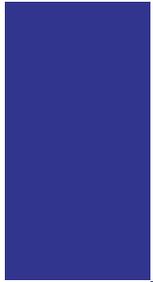
N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation				
21	Le prestataire détermine, mobilise et évalue les compétences des différents intervenants internes et/ou externes, adaptées aux prestations.	X	X		<p>Processus : Pour des recrutements en Interne : Les établissements Hospitaliers recrutent les formateurs qui sont mise à disposition pour l'IFMS Pour des recrutements Externe plusieurs dispositifs existent.</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Fiche de poste Intervenant Extérieur MAJ 09/2024 Vu : Procédure de recrutement Intervenant MAJ 09/2024 Vu : Procédure de Labellisation MAJ 09/2024 Vu : Fiche récap des ressources Humaines MAJ 11/09/2024 Vu : Procédure Habilitation Intervenant Universitaire 09/2024</p>
		X	X		<p>Processus : Pour des recrutements en Interne : Les établissements Hospitaliers recrutent les formateurs qui sont mise à disposition pour l'IFMS Pour des recrutements Externe plusieurs dispositifs existent.</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Fiche de poste Intervenant Extérieur MAJ 09/2024 Vu : Procédure de recrutement Intervenant MAJ 09/2024 Vu : Procédure de Labellisation MAJ 09/2024 Vu : Fiche récap des ressources Humaines MAJ 11/09/2024 Vu : Procédure Habilitation Intervenant Universitaire 09/2024</p>
22	Le prestataire entretient et développe les compétences de ses salariés, adaptées aux prestations qu'il délivre.	X	X		<p>Processus : Un Logiciel « Gesform » est renseigné, une cartographie permet la préparation des entretiens sur un support informatisé. A la fin de l'entretien un dossier est fourni à l'agent avec les demandes de formation qui en découle pour une optimisation de la GEPP</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Compte rendu Entretien Formation Année 2024 Nathalie B. du 22/05/2024 Vu : Entretien d'appréciation « grille d'entretien Mathieu B. » du 19/07/2024 Vu : Plan de développement des compétences 2025 Vu : Demandes de Pôles IFMS 205 Vu : Fiche des effectifs et qualification des personnels MAJ 11/09/2024 Vu : Calendrier des entretiens d'Évaluation 2024 Vu : Objectifs posés suite aux entretiens Annuels 2024 Equipe IFMS</p>
		X	X		<p>Processus : Un Logiciel « Gesform » est renseigné, une cartographie permet la préparation des entretiens sur un support informatisé. A la fin de l'entretien un dossier est fourni à l'agent avec les demandes de formation qui en découle pour une optimisation de la GEPP</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Compte rendu Entretien Formation Année 2024 Nathalie B. du 22/05/2024 Vu : Entretien d'appréciation « grille d'entretien Mathieu B. » du 19/07/2024 Vu : Plan de développement des compétences 2025 Vu : Demandes de Pôles IFMS 205 Vu : Fiche des effectifs et qualification des personnels MAJ 11/09/2024 Vu : Calendrier des entretiens d'Évaluation 2024 Vu : Objectifs posés suite aux entretiens Annuels 2024 Equipe IFMS</p>

Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.

N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation			
<p align="center">23</p> <p>Le prestataire réalise une veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle et en exploite les enseignements.</p>	<p align="center">X</p>			<p>Elément(s) de preuve de veille : Les différentes veilles suivent une procédure spécifique L'ensemble des veilles sont formalisées dans un tableau récapitulatif T8N10 avec une différenciation pour les trois types de veille Le Documentaliste est en charge de la veille légale et réglementaire Vu : procédure Veille Légale Technologique Métier MAJ 09/2024 Vu : Fichier veille réglementaire métier innovation MAJ 19/09/2024 Vu : Liste des Abonnements documentaires MAJ 08/06/2024</p> <p>Eléments de preuve d'exploitation de la veille : Suite à l'expérimentation nationale sur l'année 23/24 sur les violences sexuelles et sexistes=> obligation de valider l'unité d'enseignement sous forme de Webinaire suivi d'un Quiz Suite à l'arrêté du 31 mai 2023 portant sur Obligation d'affichage du certificat qualioi => Affichage du certificat sur le tableau d'affichage dans l'entrée Vu : certificat affiché Suite aux recommandations pour lutter contre la précarité des apprenant en partenariat avec la MGEN => mise en place de distributeur de protection périodique et de préservatif à titre gratuit.</p>
	<p align="center">X</p>			<p>Elément(s) de preuve de veille : Les différentes veilles suivent une procédure spécifique L'ensemble des veilles sont formalisées dans un tableau récapitulatif T8N10 avec une différenciation pour les trois types de veille Le Documentaliste est en charge de la veille légale et réglementaire Vu : procédure Veille Légale Technologique Métier MAJ 09/2024 Vu : Fichier veille réglementaire métier innovation MAJ 19/09/2024 Vu : Liste des Abonnements documentaires MAJ 08/06/2024</p> <p>Eléments de preuve d'exploitation de la veille : Suite à l'expérimentation nationale sur l'année 23/24 sur les violences sexuelles et sexistes=> obligation de valider l'unité d'enseignement sous forme de Webinaire suivi d'un Quiz Suite à l'arrêté du 31 mai 2023 portant sur Obligation d'affichage du certificat qualioi => Affichage du certificat sur le tableau d'affichage dans l'entrée Vu : certificat affiché Suite aux recommandations pour lutter contre la précarité des apprenant en partenariat avec la MGEN => mise en place de distributeur de protection périodique et de préservatif à titre gratuit.</p>
<p align="center">24</p> <p>Le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements.</p>	<p align="center">X</p>			<p>Elément(s) de preuve de veille : Les différentes veilles suivent une procédure spécifique L'ensemble des veilles sont formalisées dans un tableau récapitulatif T8N10 avec une différenciation pour les trois types de veille Les coordonnatrices pédagogiques sont en charge de la veille sur les évolutions "Cœur de Métier" Vu : Procédure Veille Légale Technologique Métier MAJ 09/2024 Vu : Fichier veille réglementaire métier innovation MAJ 19/09/2024 Vu : Liste des Abonnements documentaires MAJ 08/06/2024</p> <p>Eléments de preuve d'exploitation de la veille : Vu : suite au décret 2023-631 du 8/08/2023 relatif aux compétences vaccinales des infirmiers adaptation du contenu pédagogique et évaluation par Quiz Suite Référentiel 2021 avec les nouvelles compétences des Aides soignante => évolutions des contenus de formation Réingénierie de formation pour les IDE pour valider les compétences en 1ere année afin de pouvoir exercer en tant qu'Aide-Soignant en fin de 1ere année Vu : Formation complémentaire au référentiel 2005 du référentiel DEAS 2021 MAJ 27/07/2024</p>
	<p align="center">X</p>			<p>Elément(s) de preuve de veille : Les différentes veilles suivent une procédure spécifique L'ensemble des veilles sont formalisées dans un tableau récapitulatif T8N10 avec une différenciation pour les trois types de veille Les coordonnatrices pédagogiques sont en charge de la veille sur les évolutions "Cœur de Métier" Vu : Procédure Veille Légale Technologique Métier MAJ 09/2024 Vu : Fichier veille réglementaire métier innovation MAJ 19/09/2024 Vu : Liste des Abonnements documentaires MAJ 08/06/2024</p> <p>Eléments de preuve d'exploitation de la veille :</p>

					<p>Vu : suite au décret 2023-631 du 8/08/2023 relatif aux compétences vaccinales des infirmiers adaptation du contenu pédagogique et évaluation par Quiz</p> <p>Suite Référentiel 2021 avec les nouvelles compétences des Aides soignante => évolutions des contenues de formation</p> <p>Réingénierie de formation pour les IDE pour valider les compétences en 1ere année afin de pouvoir exercer en tant qu'Aide-Soignant en fin de 1ere année</p> <p>Vu : Formation complémentaire au référentiel 2005 du référentiel DEAS 2021 MAJ 27/07/2024</p>
25	Le prestataire réalise une veille sur les innovations pédagogiques et technologiques permettant une évolution de ses prestations et en exploite les enseignements.	X		OF	<p>Elément(s) de preuve de veille :</p> <p>L'ensemble des veilles sont formalisées dans un tableur récapitulatif T8N10 avec une différenciation pour les trois types de veille</p> <p>Vu présentation de l'outils VTS Editor pour la création d'animation et de création serious Game</p> <p>Eléments de preuve d'exploitation de la veille :</p> <p>Vu : Mise en place de la plateforme Moodle IFMS Numérique</p> <p>Vu : My Komunnoté Prise en main</p> <p>Vu : SIMANGO logiciel de simulation Numérique</p> <p>Vu Mise en Œuvre de Zotero – outils de recherche pour travailler les analyses de pratique Pro et le s le mémoire d'intérêt professionnel</p> <p>Vu logiciel Médicale IFMS ALBI.</p>
		X		CFA	<p>Elément(s) de preuve de veille :</p> <p>L'ensemble des veilles sont formalisées dans un tableur récapitulatif T8N10 avec une différenciation pour les trois types de veille</p> <p>Vu présentation de l'outils VTS Editor pour la création d'animation et de création serious Game</p> <p>Eléments de preuve d'exploitation de la veille :</p> <p>Vu : suite au décret 2023-631 du 8/08/2023 relatif aux compétences vaccinales des infirmiers adaptation du contenu pédagogique et évaluation par Quiz</p> <p>Suite Référentiel 2021 avec les nouvelles compétences des Aides soignante => évolutions des contenues de formation</p> <p>Réingénierie de formation pour les IDE pour valider les compétences en 1ere année afin de pouvoir exercer en tant qu'Aide-Soignant en fin de 1ere année</p> <p>Vu : Formation complémentaire au référentiel 2005 du référentiel DEAS 2021 MAJ 27/07/2024,</p>
26	Le prestataire mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner/former ou orienter les publics en situation de handicap	X		OF	<p>Processus :</p> <p>Trois référents handicap sont présents sur la structure</p> <p>Suite aux difficultés pédagogiques proposition d'aménagements des cours ou passage d'épreuve</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Attestation de formation au Webinaire sur l'accompagnement des parcours de formation pour les élèves et étudiants en situation d'handicap du 10 /06/2024 pour les trois référents handicap.</p> <p>Vu : Procédure pour la gestion des Étudiants ou Apprentis PSH 29/09/2022</p> <p>Vu : procédures sollicitation du pole Handicap de l'université</p> <p>Vu : arrêté d'aménagement d'épreuve du 20/08/2024 pour Iiona B.</p> <p>Vu : Bilan d'activité « Référent Handicap » au 23/07/2024</p>
		X		CFA	<p>Processus :</p> <p>Trois référents handicap sont présents sur la structure</p> <p>Suite aux difficultés pédagogiques proposition d'aménagements des cours ou passage d'épreuve</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Attestation de formation au Webinaire sur l'accompagnement des parcours de formation pour les élèves et étudiants en situation d'handicap du 10 /06/2024 pour les trois référents handicap.</p> <p>Vu : Procédure pour la gestion des Étudiants ou Apprentis PSH 29/09/2022</p> <p>Vu : procédures sollicitation du pole Handicap de l'université</p> <p>Vu : arrêté d'aménagement d'épreuve du 20/08/2024 pour Iiona B.</p> <p>Vu : Bilan d'activité « Référent Handicap » au 23/07/2024</p>
		X		OF	<p>Processus :</p> <p>L'intervenant signe le contrat d'intervention où sont spécifiés les différents engagements avec l'article spécifique sur l'engagement de l'intervenant à veiller aux respects du référentiel QUALIOPI</p> <p>L'IFMS gère les heures des Intervenants des Institutions hospitalier pour retro facturation</p> <p>L'IFMS gère les heures des Intervenants « extérieur »</p> <p>Eléments de preuve observés :</p>

27	Lorsque le prestataire fait appel à la sous-traitance ou au portage salarial, il s'assure du respect de la conformité au présent référentiel.				<p>VU : Courrier de présentation aux intervenants VU : Fiche de poste Intervenant IFMS V2 sep 2024 VU : Modèle Contrat Intervenant Formation Infirmier Vu : Contrat d'intervention Formation Infirmier Emilie A. pour prestation du 07 et 08 octobre 2024 Vu : Demande et validation habilitation Intervenant IFMS d'Albi V2 sept 2024</p>
		X		CFA	<p>Processus : L'intervenant signe le contrat d'intervention où sont spécifiés les différents engagements avec l'article spécifique sur l'engagement de l'intervenant à veiller aux respects du référentiel QUALIOPi L'IFMS gère les heures des Intervenants des Institutions hospitalier pour retro facturation L'IFMS gère les heures des Intervenants « extérieur »</p> <p>Eléments de preuve observés : VU : Courrier de présentation aux intervenants VU : Fiche de poste Intervenant IFMS V2 sep 2024 Vu : Modèle Contrat Intervenant Formation Infirmier Vu : Contrat d'intervention Formation Infirmier Emilie A. pour prestation du 07 et 08 octobre 2024 Vu : Demande et validation habilitation Intervenant IFMS d'Albi V2 sept 2024</p>
Indicateur spécifique d'appréciation					
28	Lorsque les prestations dispensées au bénéficiaire comprennent des périodes de formation en situation de travail, le prestataire mobilise son réseau de partenaires socio-économiques pour coconstruire l'ingénierie de formation et favoriser l'accueil en entreprise.	X		OF	<p>Processus : L'IFMS mets en œuvre des présentations des filières de formation de sante en partenariat avec « France Emploi » Participation aux forums de l'emploi Mai 2024, avril 2023 prochain Novembre 2024</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Réunion sur Site avec les partenaires Vu : Power point de présentation lors des visites Vu : Invitation au forum de l'emploi du 31 mai 2024 Vu : Salon Albi Sup novembre 2023 Vu : Participation au MEET de Toulouse Info Sup 11 au 13 janvier 2024 Vu : Cartographie des Stage IDE année 2023-2024 Vu : Tableaux des formateurs-référents de chaque terrain de stage MAJ juin 2024 Vu : Tableau de capacité d'accueil en entreprise MAJ 08/09/2023</p>
		X		CFA	<p>Processus : Dispose également d'une liste d'employeurs Potentiels</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Liste des employeurs Potentiels pour le CFA MAJ 23/09/2024</p>
29	Le prestataire développe des actions qui concourent à l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude par la voie de l'apprentissage ou par toute autre voie permettant de développer leurs connaissances et leurs compétences.			OF	<p>Processus : Sur Programme Formation Soins Infirmier et Aide-Soignant sont noté la possibilité de poursuites d'études. Présence au salon de la formation (TAF) Inscription Rencontre professionnels de santé avec les professionnels pour les évolutions sur les différentes spécialisations d'infirmières Information sur les poursuites d'études par des passerelles pour des formations paramédicales en Master car Licence.</p> <p>Eléments de preuve observés : Vu : Information sur les offres d'emploi sur la plateforme THEIA pour les AS Vu : Information sur les offres d'emploi sur la plateforme MOODLE pour les IDE Vu : Programme de formation soins Infirmiers Vu : Programme Formation Aide-Soignant</p>
					<p>Processus :</p>



X			CFA	<p>Sur Programme Formation Soins Infirmier et Aide-Soignant sont noté la possibilité de poursuites d'études. Présence au salon de la formation (TAF) Inscription Rencontre professionnels de santé avec les professionnels pour les évolutions sur les différentes spécialisations d'infirmières Information sur les poursuites d'études par des passerelles pour des formations paramédicales en Master car Licence.</p> <p>Éléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Information sur les offres d'emploi sur la plateforme THEIA pour les AS Vu : Information sur les offres d'emploi sur la plateforme MOODLE pour les IDE Vu : Programme de formation soins Infirmiers Vu : Programme Formation Aide-Soignant</p>
---	-------------	--	-----	--

Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

N° Indicateur	Indicateurs d'appréciation			
<p>30</p> <p>Le prestataire recueille les appréciations des parties prenantes : bénéficiaires, financeurs, équipes pédagogiques et entreprises concernées.</p>		X		<p>Processus :</p> <p>L'IFMS utilise une plateforme avec le logiciel « SPHYNX » (Logiciel de Questionnaire) Une relance est programmée de façon automatique par le logiciel avec la possibilité de libre expression Recueil bénéficiaires : A la fin de chaque semestre un questionnaire est diffusé à l'ensemble des bénéficiaires Un questionnaire « à froid » 3 et 6 mois après la diplomation Recueil Intervenants Extérieurs un questionnaire est diffusé minimum un fois par an en fonction du planning de leurs d'interventions Recueil Equipe pédagogique Un questionnaire est diffusé de façon annuel un questionnaire est envoyé à chacun des membres de l'équipe pédagogique Recueil Entreprises partenaires/ financeurs Un questionnaire est diffusé de façon annuel</p> <p>OF</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Recueil bénéficiaires : Vu : ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR APPRENANTS envoi le 22 juillet 2024 et analyse le 19 septembre (81 réponses) Recueil Intervenants Extérieurs ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR INTERVENANT envoi le 25 juillet 2024 et analyse le 19 septembre (66 réponses) Recueil Equipe pédagogique Vu : ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR FORMATEURS envoi le 19 juillet 2024 et analyse le 19 septembre (11 réponses) Recueil Entreprises partenaires/ financeurs Vu : ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR PARTENAIRES envoi le 19 juillet 2024 et analyse faite le 19 septembre (14 réponses) Vu : ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR STRUCTURES DE STAGE envoi le 22 juillet 2024 et analyse faite le 19 septembre (38 réponses)</p>
				X
<p>31</p> <p>Le prestataire met en œuvre des modalités de traitement des difficultés rencontrées par les parties prenantes, des réclamations exprimées par ces dernières, des aléas survenus en cours de prestation.</p>		X	X	<p>Processus :</p> <p>Il existe une procédure de gestion des événements Indésirable : Une fiche de déclaration d'un événement Indésirable avec sous traitement est à disposition, cette fiche peut rempli autant pour les apprenants que pour les intervenants Le fichier de suivi des réclamations est également complété à la suite de la gestion de « sphinx »</p> <p>OF</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Fiche de déclaration d'un événement Indésirable révision sept 2024 Vu : 3 fiches de réclamation. Vu : Bulletin Boite à idée IFMS 2024 Juillet 2024 Vu : Fichier « plan de suivi des réclamations et d'amélioration » avec date, origine, description, lien sphinx, échéance planifiée, état d'avancement, résultat commenté, évaluation » (45 lignes)</p>
		X		<p>Processus :</p> <p>Le processus pour le CFA reste identique aux formations en continue</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Fiche de déclaration d'un événement Indésirable révision sept 2024 Vu : 3 fiches de réclamation. Vu : Bulletin Boite à idée IFMS 2024 Juillet 2024 Vu : Fichier « plan de suivi des réclamations et d'amélioration » avec date, origine, description, lien sphinx, échéance planifiée, état d'avancement, résultat commenté, évaluation » (45 lignes)</p> <p>CFA</p>
<p>32</p>	<p>Le prestataire met en œuvre des mesures d'amélioration à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations.</p>	X	X	<p>Processus :</p> <p>Il existe un plan de suivi des réclamations et d'amélioration continue</p> <p>OF</p> <p>Eléments de preuve observés :</p> <p>Vu : Plan de suivi des réclamations et d'amélioration continu document récent à ce jour 93 lignes sont complétées et/ou en instruction.</p> <p>Processus :</p> <p>Il existe un plan de suivi des réclamations et d'amélioration continue</p>

	X	X		CFA	Éléments de preuve observés : Vu : Plan de suivi des réclamations et d'amélioration continu document récent à ce jour 93 lignes sont complétées et/ou en instruction.
--	---	--------------	--	-----	---

Utilisation du logo et du Certificat						
N° Indicateur		Indicateurs d'appréciation				
E1	Communication sur la marque QUALIOPI, la référence à l'accréditation COFRAC, et utilisation du Certificat et de la marque QUALITIA Certification.	X				Anomalie Constatée Pas d'anomalie constatée
E2	Affichage du certificat dans les locaux, sur le site internet (le cas échéant). Mise à disposition sur demande d'un tier.	X	X			Anomalie Constatée Pas d'anomalie constatée
Auditeur(s) :	Loic-Loyola MANGIN					



N° affaire : 23FOR01535

Société auditée :

**Institut de la Formation de la santé d'Albi IFSI
IFAS**

**Evolution constatée par rapport à
l'audit précédent (si applicable) :**

Développement du CFA, changement d'une partie de l'équipe pédagogique

Point(s) fort(s) :

Bonne préparation à l'audit et bonne maîtrise du référentiel
De nombreux projets pour les bénéficiaires en cours, volonté d'amélioration continue

Non-conformité(s) :

N° de(s) indicateur(s) en Mineure(s) :

_____ / _____

N° de(s) indicateur(s) en Majeure(s) :

_____ / _____

Conditions d'audit :

Audit réalisé sur site

Avis sur la certification :

Favorable

Avis sur la nécessité d'un audit complémentaire :

Non

Responsable d'audit :

Loic-Loyola MANGIN

Date de rédaction du rapport :

12/10/2024