

## ENQUETE DE SATISFACTION RETOUR APPRENANTS

L'envoi a été effectué le 22 juillet 2024 auprès des apprenants soit 393 personnes.

L'analyse est faite le 19 septembre 2024 avec 81 réponses soit un taux de réponse de 20.61%.

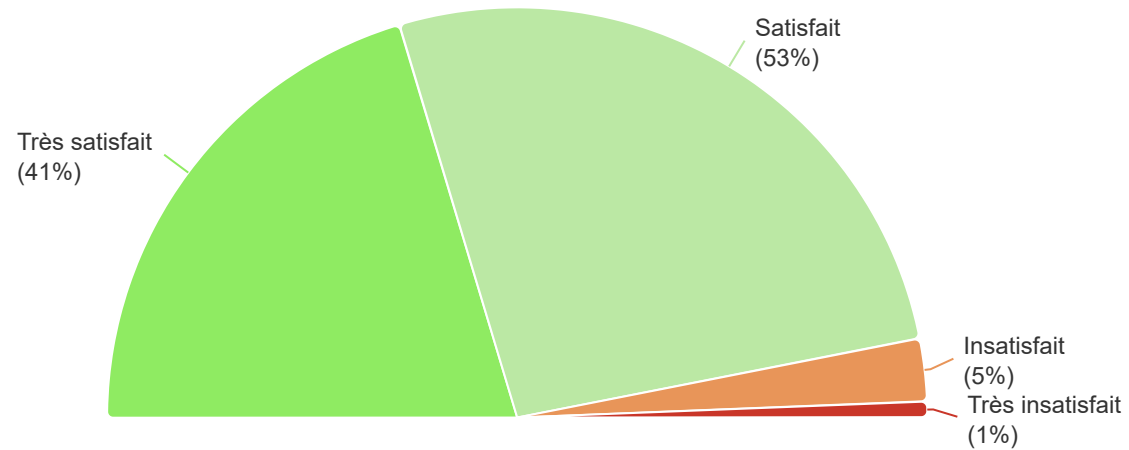
### Recommanderiez-vous les IFMS ?

Réponses effectives : 81  
Moyenne : 4,3

Taux de réponse : 100%  
Ecart-type : 1,4



### Êtes vous satisfait de l'accueil ?



### Pourquoi ?

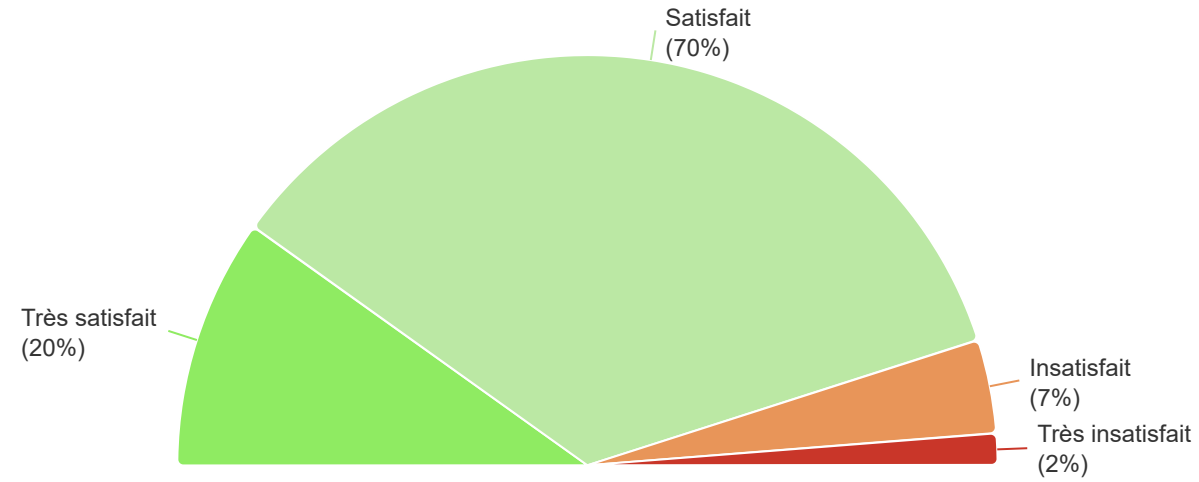
Rechercher...

“ des non dits ”

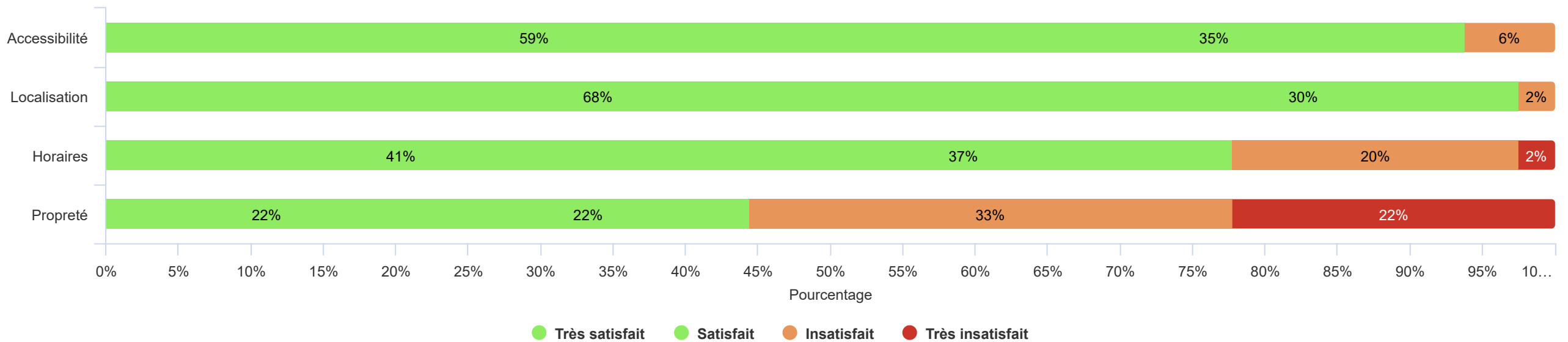
“ Personnel froid et peu aidant qui prend de haut les élèves en présentiel et par téléphone. ”

personnel  
élève  
aidant  
non froid  
présentiel

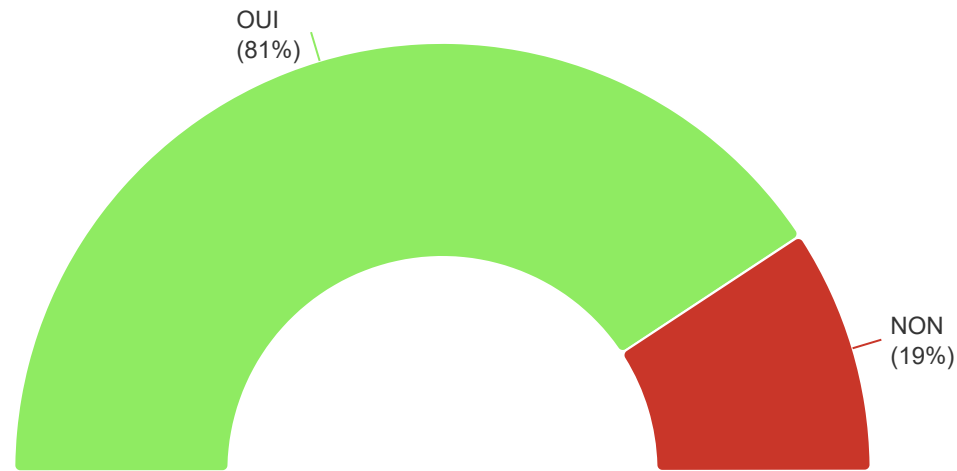
### Êtes-vous satisfait du professionnalisme du personnel ?



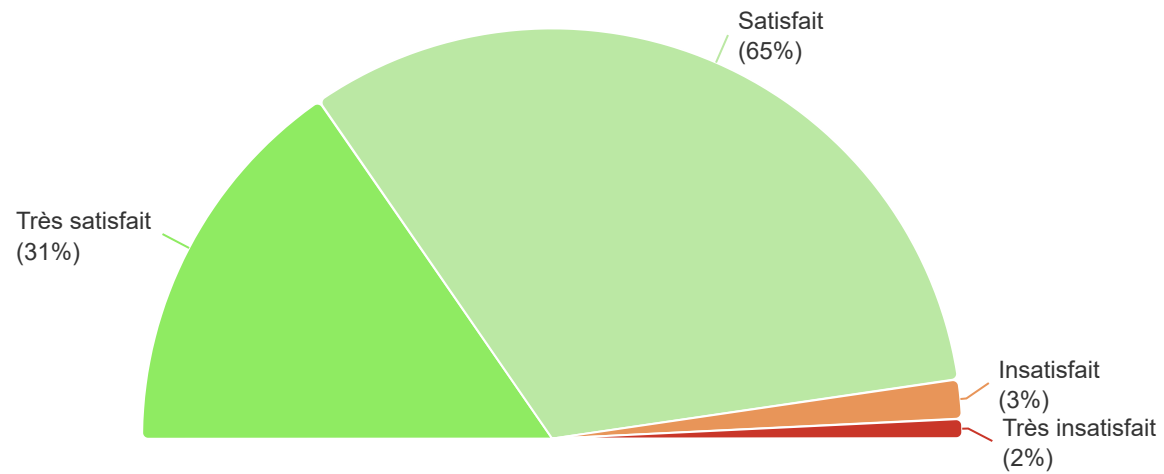
### Êtes-vous satisfaits des locaux ?



### Avez-vous déjà consulté notre site internet ?



### Si oui, êtes-vous satisfaits de votre navigation et des informations recueillies ?



### Si insatisfait, pourquoi ?

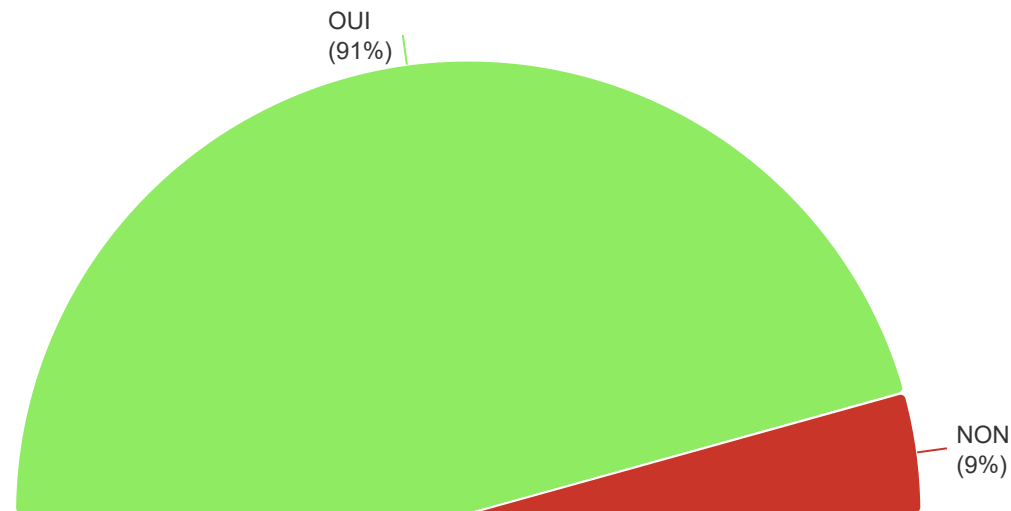
Rechercher... 🔍

“difficultés pour trouver les informations peu intuitif”

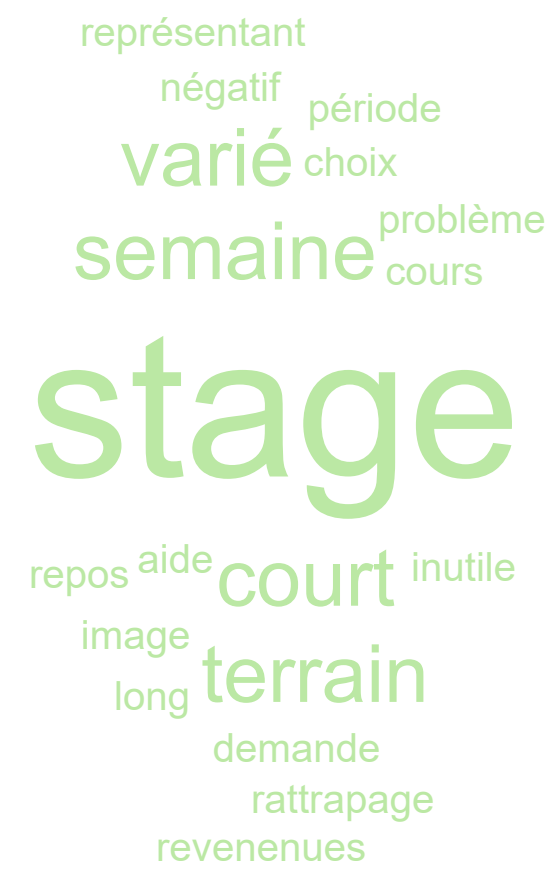
“Je trouve la plate-forme pas pratique et qui manque de raccourcis. Ainsi que de possibilité d'effacer les notifications qui s'accumulent trop vite.”

notification  
information  
pratique  
raccourci  
difficulté  
intuitif  
possibilité  
plate-forme

### Êtes-vous satisfait de l'alternance de la formation ? (période théorique et pratique)



### Si non, que proposez-vous?



“ je n'ai rien à proposer puisque nos représentants font régulièrement des demandes qui sont régulièrement revenues négatives ”

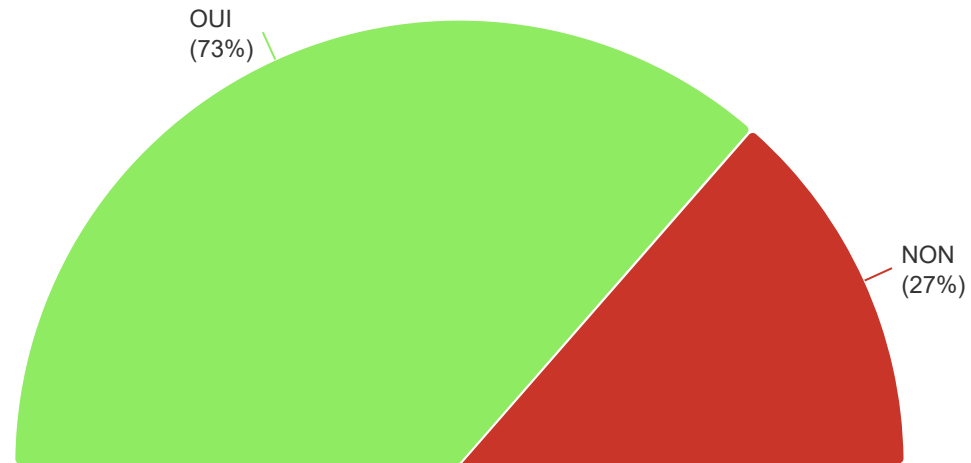
“ plus de stages / plus courts (5 semaines au lieu de 10 semaines) => terrains de stages plus variés ”

“ Stage moins long mais davantage de terrain de stage sur des période plus courtes ”

“ pendant les rattrapages, cela serait bien que le stage soit décalé ou interrompu ”

“ problème son/image ”

### Êtes-vous à l'aise avec l'entrée dans l'ère numérique en formation ?



### Si non, pourquoi ?



Rechercher...

“ ”

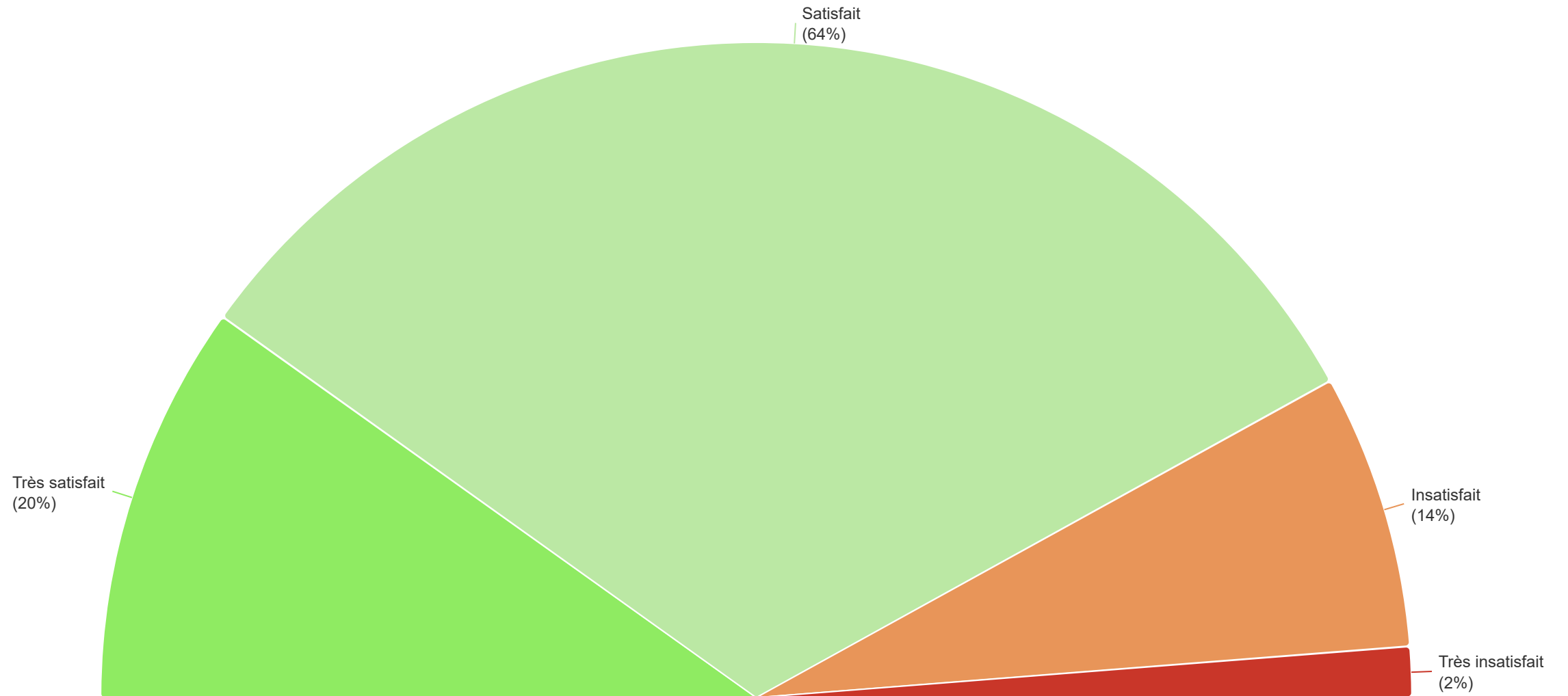
“ je n'ai pas apprécié le pix ”

“ Trop de sites ”

“ difficile si on rencontre des difficultés de compréhension ”

“ pas utile ”

Quel est votre niveau de satisfaction concernant les outils fournis par les IFMS ? (outils pédagogiques, matériel informatique et bureautique...)



### Si insatisfait, que vous a-t-il manqué ?



Rechercher...



“ une connexion convenable ”

“ Pouvoir s'entraîner et pratiquer dans les salles de TP en dehors des horaires de cours ”

“ Il manque un accompagnement informatique -> normes APA, Zotero, power point... ”

“ Les cours en présentiel et non en Visio car Visio souvent non fonctionnelle ”

“ prise dans les salles de td, wifi adapté aux nombre d'élèves ”

“ Pas assez de corrigé de td ”

“ concret ”

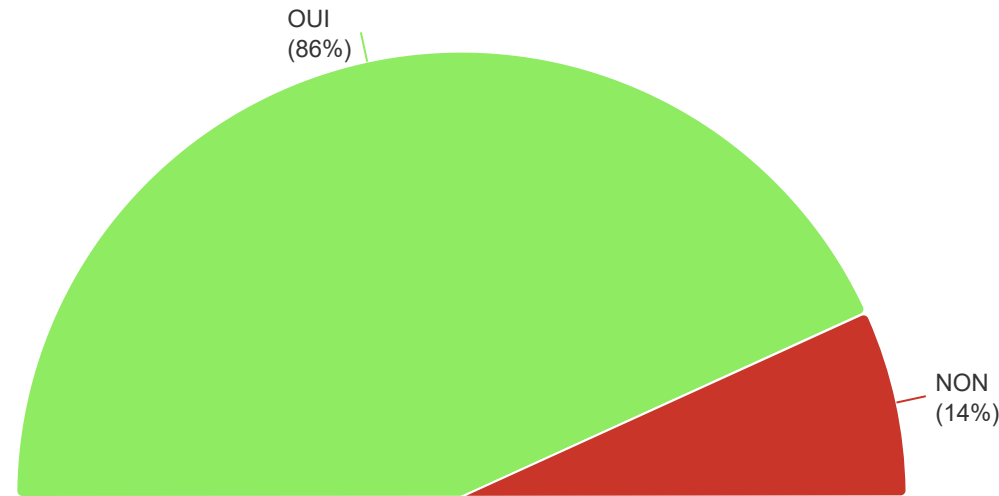
“ + imprimantes, salles révisions ”

“ Trop de plateforme . Pas de réseaux afin que nous soyons joignable si un de nos enfants est malade ”

“ .. ”

“ Connexion internet de très mauvaises qualités ”

### Vos attentes ou demandes envers le personnel sont-elles satisfaites ?



### Si non, pourquoi ?

particulier présent  
stage changement communication  
manque problème écoute  
réseau lieu personnel  
logistique administration question  
honnêteté wifi

Rechercher...

“ les problèmes de wifi et réseaux sont très présents ”

“ Nous rencontrons très souvent des problèmes de logistique, administration, communication en particulier concernant les changements de lieux de stage. ”

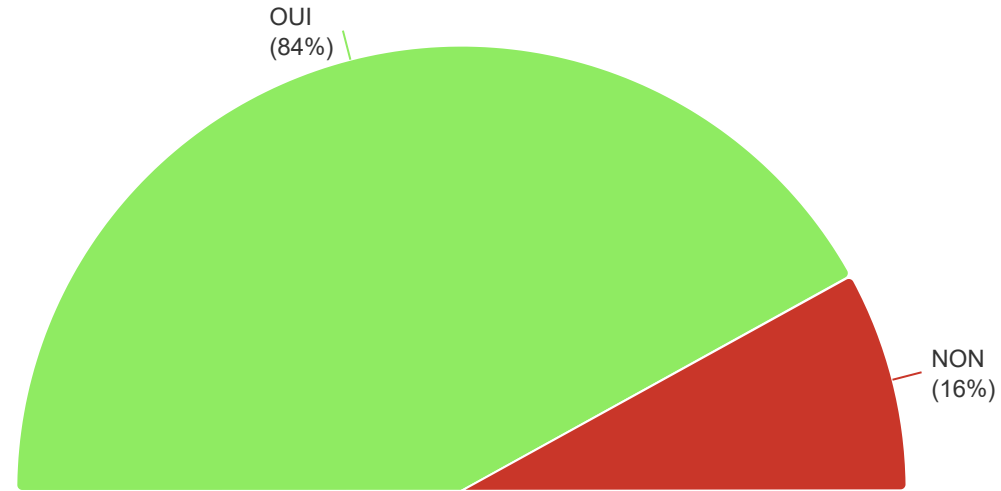
“ manque d'honnêteté ”

“ Personnel peu a l'écoute. ”

“ on ne répond pas toujours a nos questions ”



### Connaissez-vous les missions des formateurs vous concernant ?



### Selon vous, que pourrait-on mettre en place ?

Rechercher...

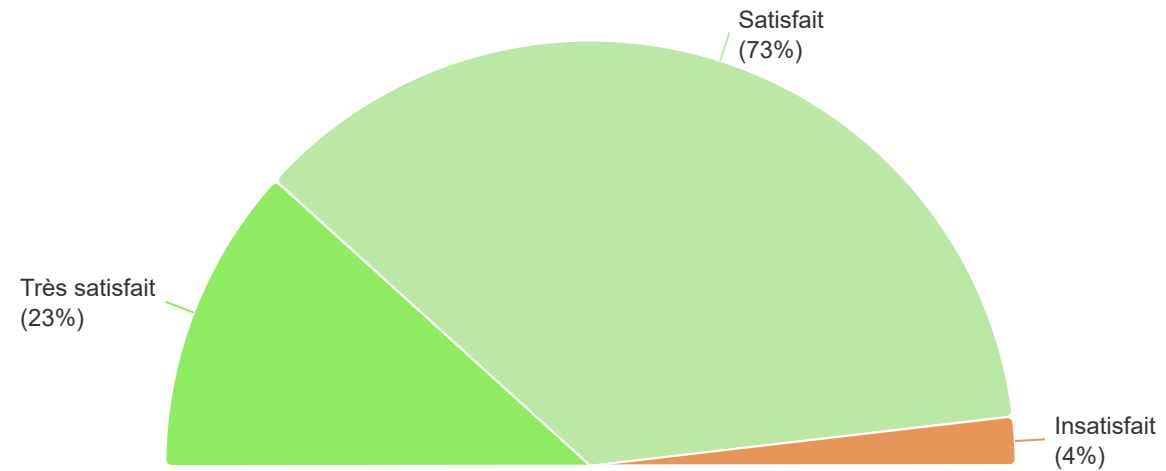
cours humanitude  
bienveillance  
formateur

“ cours humanitude et bienveillance des formateurs ”

“ ”

“ ”

### Êtes-vous satisfait des documents mis à votre disposition pendant la formation ?

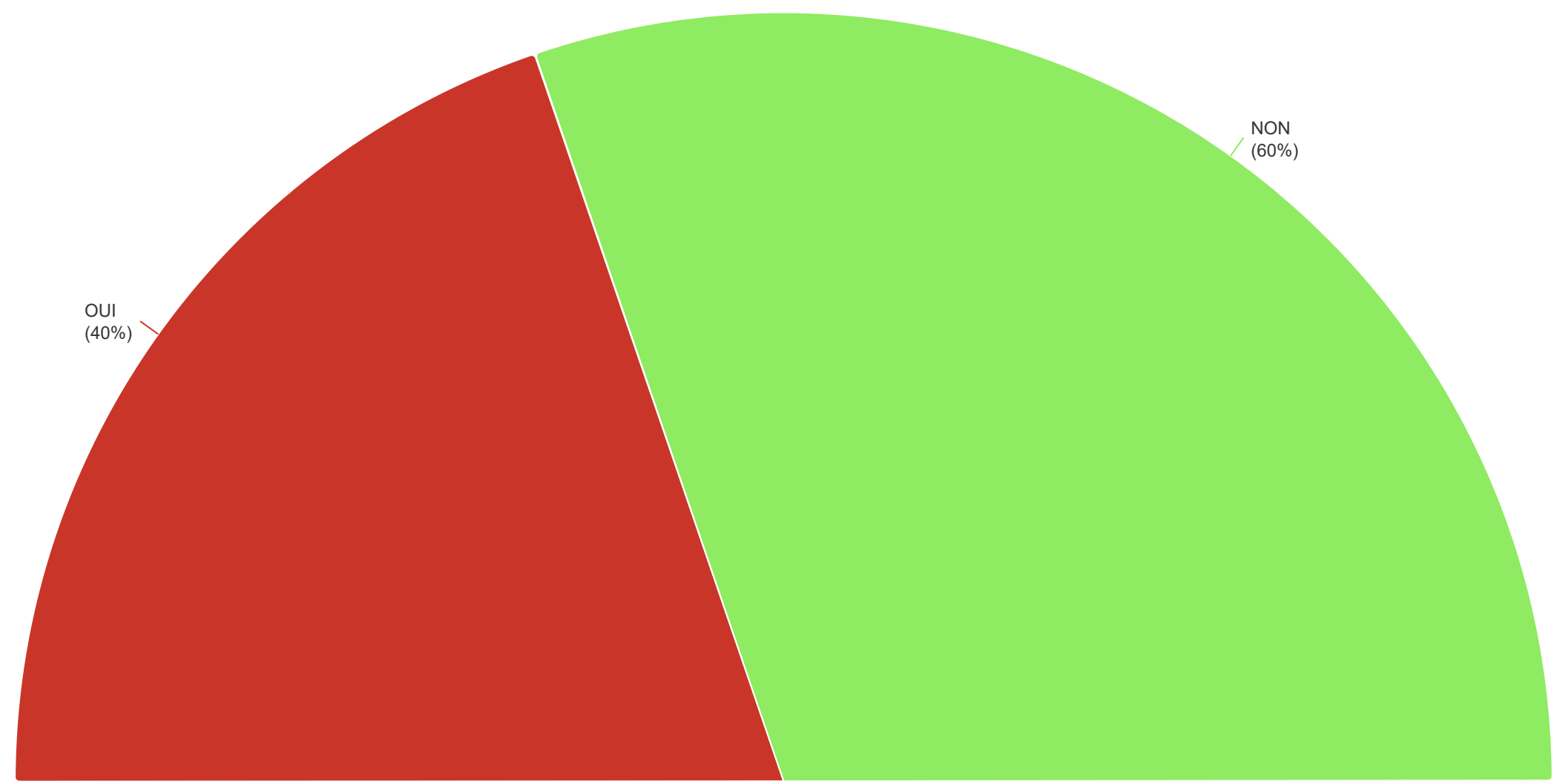


### Que suggérez-vous ?

support  
intervenant

“manque énormément de supports de la part des intervenants de Toulouse”

Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription ou ré-inscription à la formation ?



### Si oui, lesquelles ?



“ plusieurs tentatives pour s'inscrire ”

“ mails considérés comme spam dont je n'ai pas eu connaissance ”

“ inscription à Toulouse III Paul-Sabatier ”

“ difficulté de téléchargement des pièces ”

“ manque d'informations délivrées ”

“ toujours pas pu faire l'inscription fac car j'ai eu des rattrapages ”

“ Sur Paul Sabatier ”

“ Inscription auprès de la faculté Paul Sabatier ”

“ ré inscription, trop d'étape. ”

“ je ne peux toujours pas me re inscrire malgré avoir tout validé, fait tout correctement appelle et avoir eu paul sab... ”

“ Difficultés lors de l'inscription sur la plateforme de Paul Sabatier ”

“ .. ”

plate-forme  
démarche rattrapage  
personnel  
compétent fait réception  
réinscription difficulté étape tentative  
mykomunote délivré sab

# inscription

rentrée fac août impossible joint spam  
site paul certificat pièce faculté université  
manque mail information sabatier  
personne téléchargement