

ENQUETE DE SATISFACTION

RETOUR INTERVENANT AUPRES DES APPRENANTS DES IFMS D'ALBI

L'envoi a été effectué le 25 juillet 2024 auprès des intervenants.

L'analyse est faite le 19 septembre 2024 avec 66 réponses.

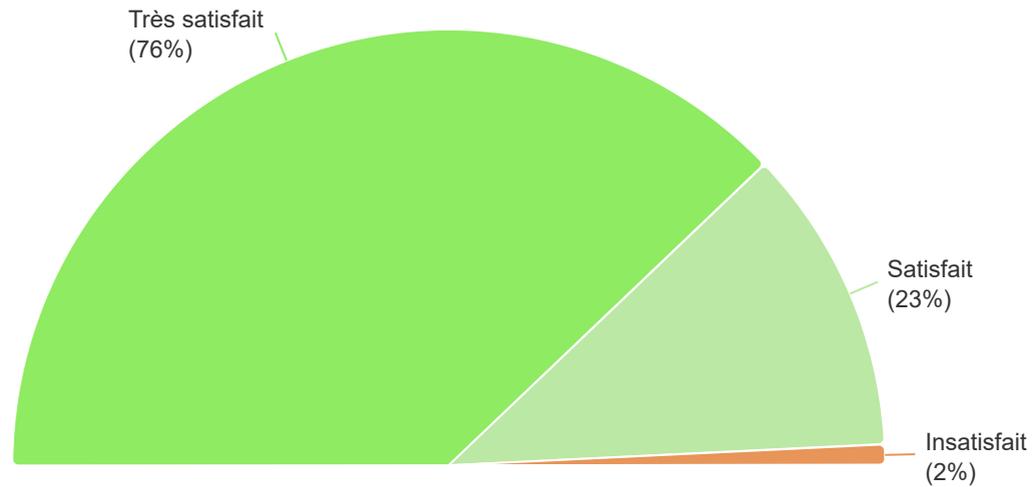
Réponses effectives : 66
Moyenne : 5,6

Taux de réponse : 100%
Ecart-type : 0,7

Recommanderiez-vous les IFMS ?



Êtes vous satisfait de l'accueil ?



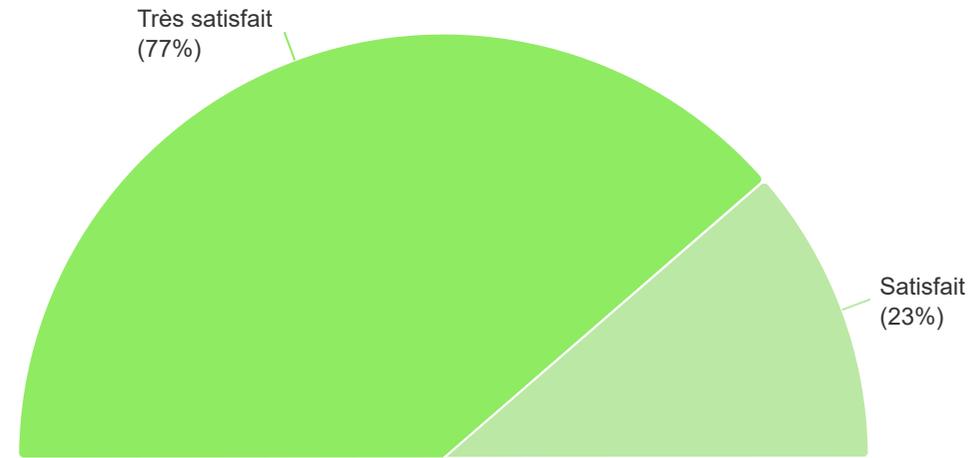
Si insatisfait, pourquoi ?

Rechercher...

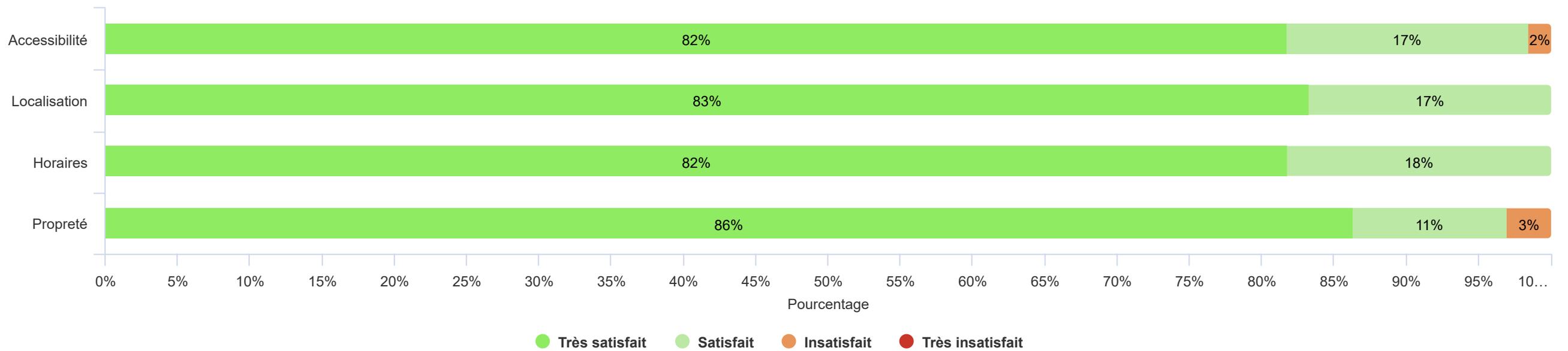
personne
intervenant
debriefing
intervention
retour

“ Je suis intervenue une fois en 2023. Nous étions plusieurs intervenants. Pas de debriefing avant les interviens et personne à qui faire un retour après l'intervention. ”

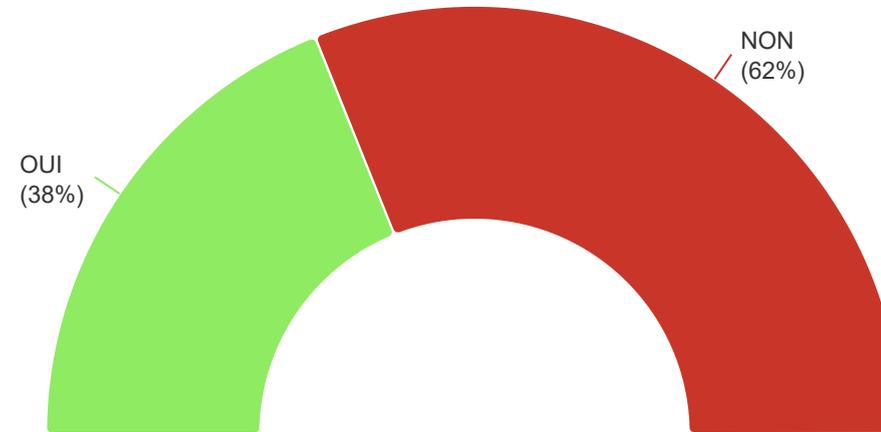
Êtes-vous satisfait du professionnalisme du personnel ?



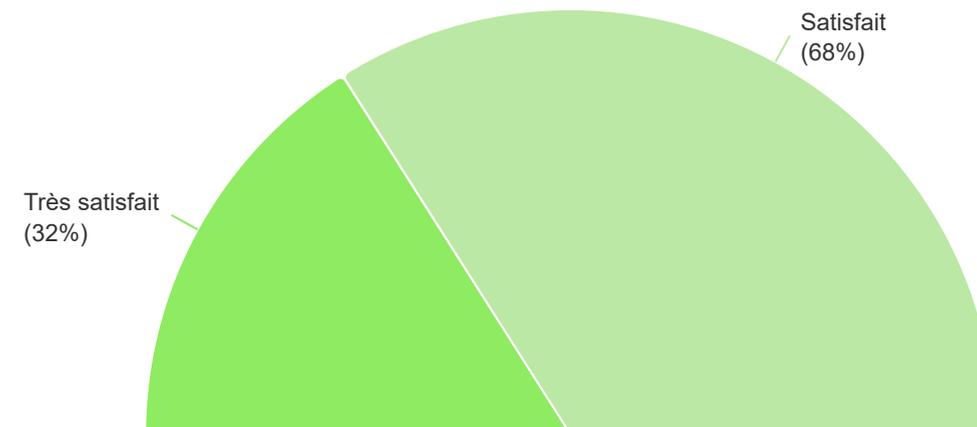
Êtes-vous satisfaits des locaux ?



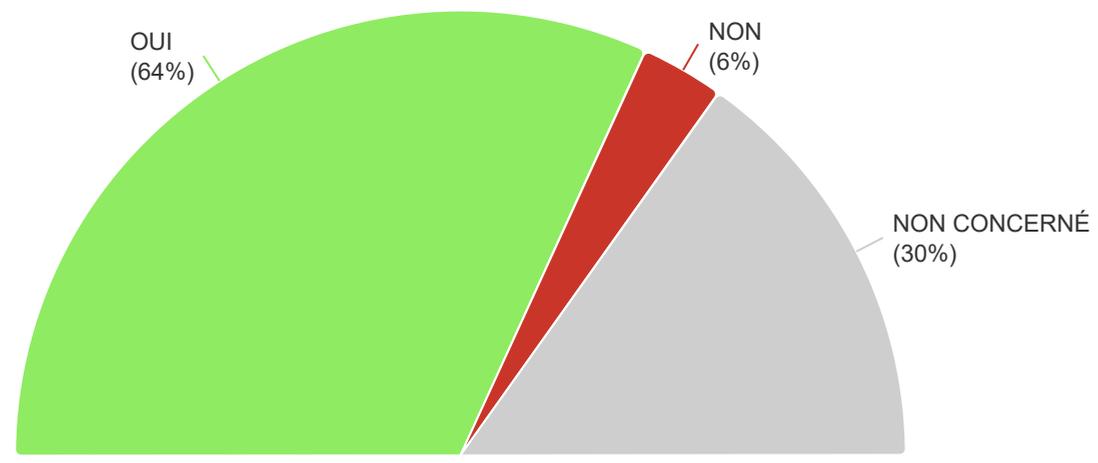
Avez-vous déjà consulté notre site internet ?



Si oui, êtes-vous satisfaits de votre navigation et des informations recueillies ?



Êtes-vous satisfait de notre prestation comptabilité ?



Si non, pourquoi ?

tfe intervention présence
manque considération horaire
revenu oral argentannée formateur
réglement honteux correction jury prestation
préparation premier qualification

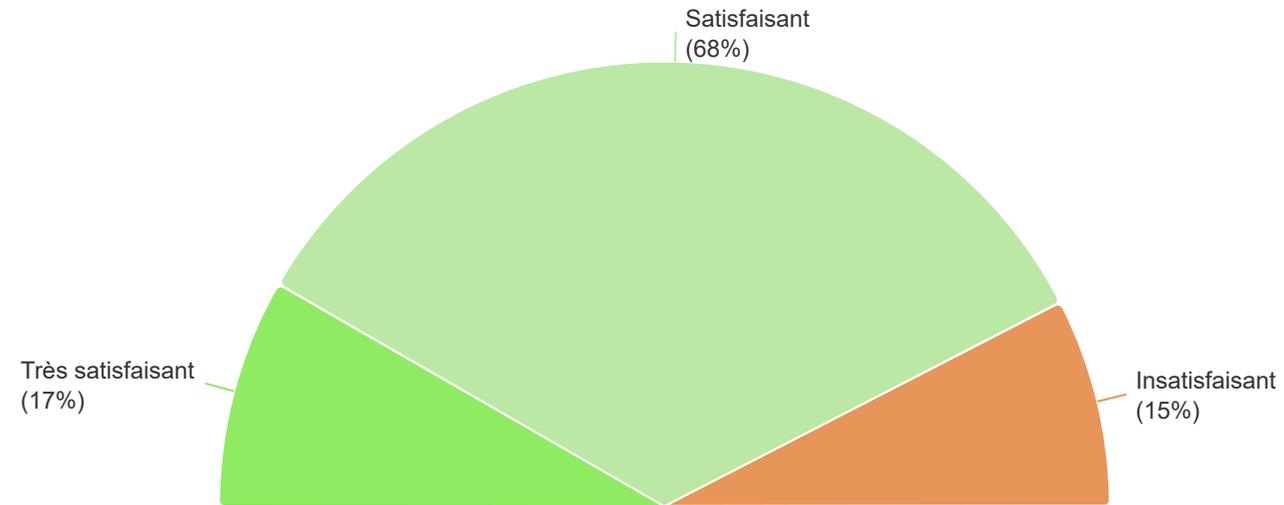
“ Celle ci n'a pas bougé depuis plusieurs années. ”

“ Si je compte la préparation, le revenu horaire ne correspond pas à la qualification d'un formateur. ”

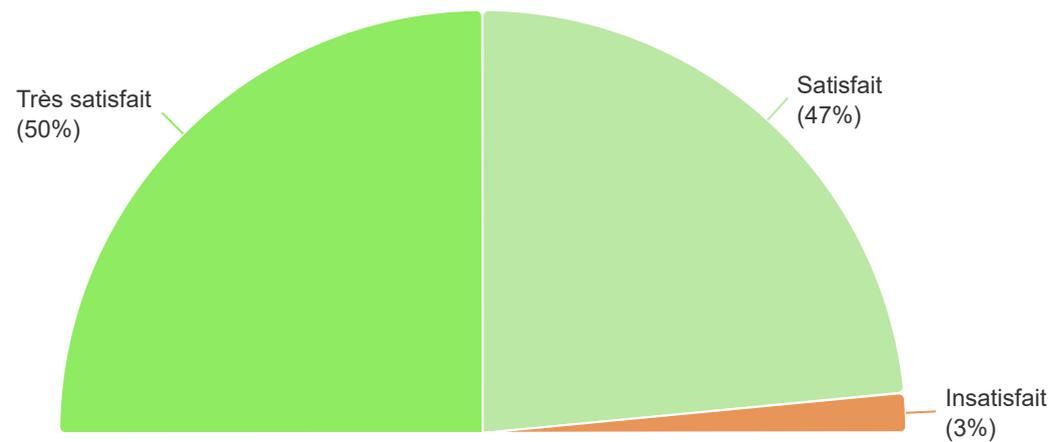
“ Être payée 17.97 pour une correction de tfe et une présence jury oral c'est honteux. Heureusement que nous ne faisons pas ça pour l'argent mais pour sautent quel manque de considération... ”

“ Lors de ma première intervention, j'ai du relancer presque un an pour avoir le règlement de ma prestation ”

Comment évaluez-vous le niveau global des apprenants à l'entrée en formation ?



Quel est votre niveau de satisfaction concernant les outils fournis par les IFMS ? (outils pédagogiques, matériel informatique et bureautique...)



Si insatisfait, que vous a-t-il manqué ?

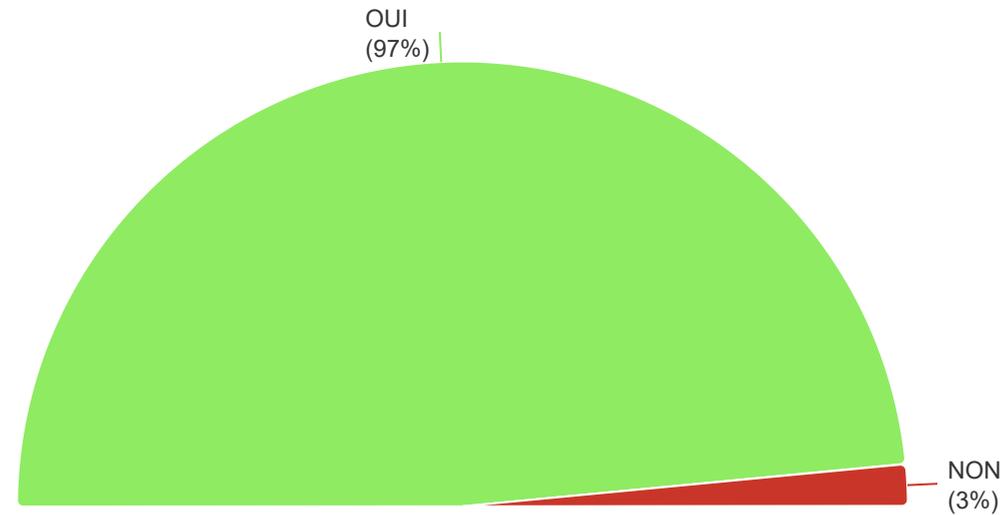
Rechercher...

vidéo projecteur
connexion
chaleur place
panne apprenant matériel
manque compliqué
internet

“ Vidéo projecteur en panne et connexion Internet compliquée ”

“ Manque de matériel et de place pour les apprenants, chaleur +++ ”

Vos attentes ou demandes envers le personnel sont-elles satisfaites ?



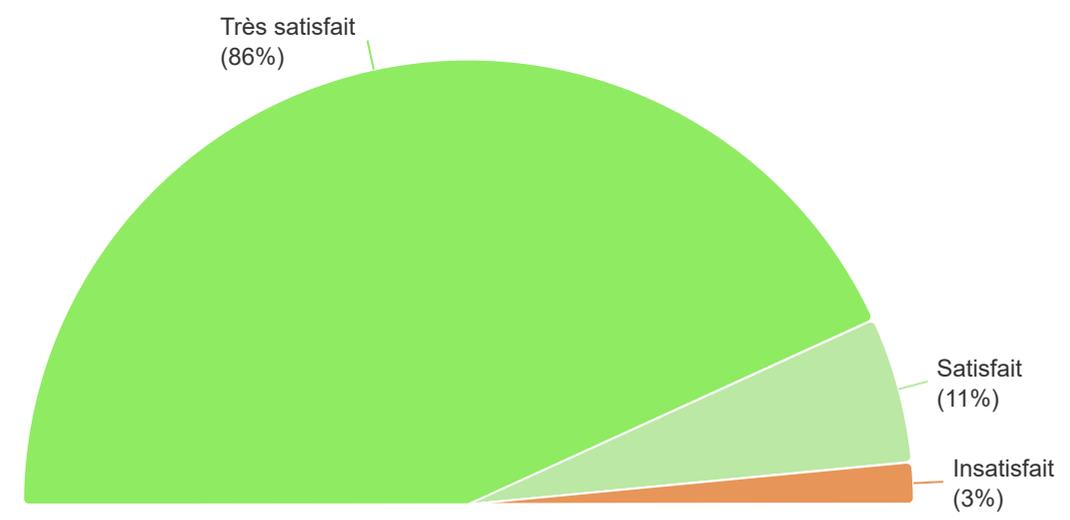
Si non, pourquoi ?

Rechercher...

exact flou
intervention
titre demande

“ demande d'intervention floue, j'ai découvert le titre exact de mon intervention le jour même ”

Êtes-vous satisfait de la qualité de votre collaboration avec l'équipe des formateurs ?



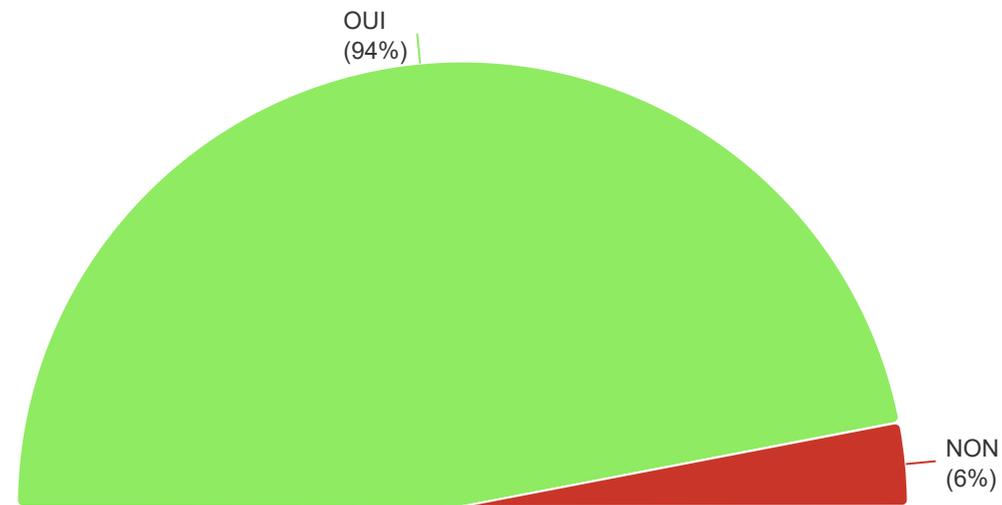
Si insatisfait, pourquoi ?

refusé jour **COURS** limité semaine
horaire **collègue** formateur
personne date **intervention** heure temps
moniteur
temps libre

“ une monitrice (ou formatrice!?) est rentrée en contact avec moi pour me demander d'intervenir avec mon cours que j'avais déjà présenté plusieurs fois sur 3 heures..Elle voulait absolument t que je le présenté sur un temps beaucoup plus limité et était agacée que je ne puisse pas intervenir les dates et horaires qu'elle me proposait, alors que je viens sur mon temps libre re, seulement 1 semaine plus tard. J'ai fait de mon mieux pour essayer de l'arranger mais elle ne m'a pas donné de suite.elle à ensuite contacté une collègue à moi en lui demandant de faire l'intervention avec mon cours, ma collègue à refusé. ”

“ je n'ai rencontré personne le jour de mon intervention ”

La durée de votre intervention était-elle adaptée ?



Si non, avez-vous des suggestions ?

Rechercher...

“ Plus de temps ”

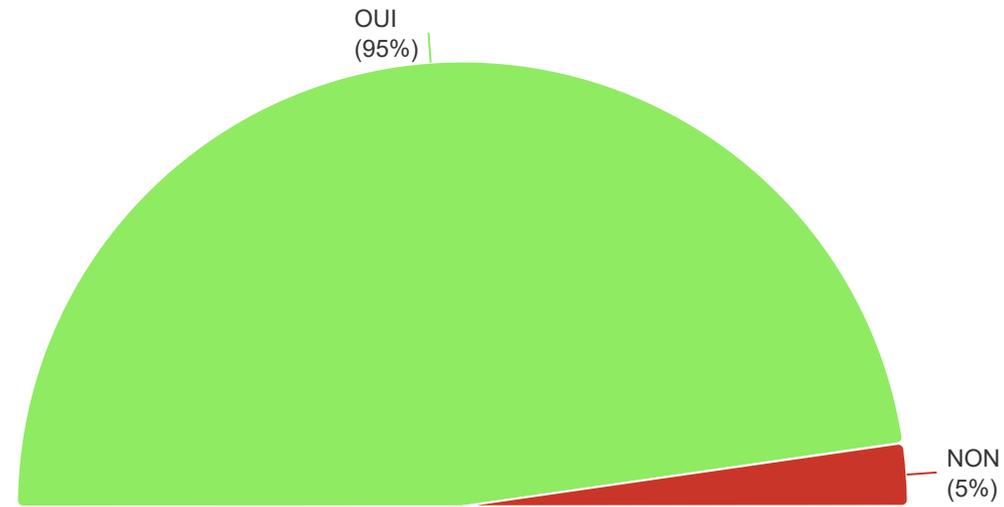
“ intervention très courte pour une catégorie professionnelle ”

“ Trop longue timing indapté au vue de la programmation des autres cours ”

“ Mises en situation pratique, manquent 1:30-2:00 d enseignement ”

programmation
temps long cours intervention
vue indapté catégorie court situation
pratique enseignement timing
professionnel

Avez-vous eu toutes les informations administratives et pédagogiques nécessaires à votre intervention ?



Si non, quelles informations étaient manquantes ?

Rechercher...

jour
intervention
redondant précis

“ Pas assez précise, ce qui fait que mon intervention était redondante avec un autre intervenant du même jour ”

“ aucune ”